



รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2559

(1 สิงหาคม 2559 – 31 พฤษภาคม 2560)

5 กรกฎาคม 2560

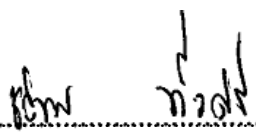
คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report: SAR) ประจำปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ขึ้น ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) รายงานนี้ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน การประเมินตนเองตามองค์ประกอบทั้งหมด 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ และสรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุงและพัฒนาตามผลการประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อให้หลักสูตรมีระบบและกลไกและดำเนินงานตามระบบที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
2. เพื่อให้หลักสูตรทราบสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของตนเอง ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาปรับปรุงสำหรับเป็นข้อมูลในการวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและถูกต้อง สำหรับการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของโปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์เพื่อเสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และสาธารณชน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 หากท่านผู้อ่านรายงานฉบับนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงประการใด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ ยินดีน้อมรับข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงให้ได้มาตรฐานและมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ลงชื่อ 
(นางสาวชุลีพร ทวีศรี)

ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

สารบัญ

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	5
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	5
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	11
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	11
หมวดที่ 2 อาจารย์	13
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	21
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	28
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	30
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	32
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	32
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	39
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	44
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	47
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	47
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	48
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	50
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	57
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	57
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	64
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	67
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	70

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	82
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	83
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	83
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	86
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	87
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	88
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	90
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	90
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	93
ภาคผนวก	94

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2554 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. เนื่องจากหลักสูตรนี้ได้ดำเนินการเปิดหลักสูตรมาเป็นระยะเวลา 5 ปีแล้ว คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรและจะเริ่มนำมาใช้กับนักศึกษาครั้งแรกสำหรับนักศึกษาที่เข้าใหม่ในปีการศึกษา 2559 เป็นต้นไป

2. มีนักศึกษารับปีแรกในปีการศึกษา 2554 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 197 คน คิดเป็นอัตราคงอยู่เท่ากับ 71.13 % การรับนักศึกษาได้ดำเนินการรับนักศึกษาเกินแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ประมาณร้อยละ 10 และมีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในการออกภาคสนามสร้างเสริมประสบการณ์ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นจำนวนเงิน 102,400 บาท

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยทำการปกติ 5 คน คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในด้านคุณภาพอาจารย์ หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก 1 ท่าน และไม่มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการขอทุนวิจัยซึ่งกำลังดำเนินการทำวิจัย พร้อมทั้งกำลังดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ

4. คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผล หลักสูตรดำเนินการกำกับหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใช้สื่อต่าง ๆ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐาน

ประวัติความเป็นมาหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โปรแกรมวิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2554 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรนี้วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2554 และเมื่อปีการศึกษา 2558 - 2559 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมัคคุเทศก์(ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559

ข้อมูลนักศึกษา

ตามแผนการรับนักศึกษาของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวประจำปีการศึกษา 2559 กำหนดรับนักศึกษา 100 คน แต่มีนักศึกษามารายงานตัวจำนวน 118 คน และปัจจุบัน เหลือ 80

ปีรับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา		จำนวน ที่คงอยู่	จำนวน พ้นสภาพ	อัตรา สำเร็จ	อัตราก อยู่
		2558	2559				
2555	55	28	-	1	20	92.18%	1.82%
2556	66	-	41	0	24	100%	0%
2557	55	-	-	39	16	0.00%	70.91%
2558	116	-	-	77	39	0.00%	66.38%
2559	118	-	-	80	38	0.00%	67.80%
รวม	410	28	41	197	137	16.83%	48.05%

ข้อมูลอาจารย์ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	หมายเหตุ
1	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	
3	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	
4	นางสาวสลิลา วงศ์กระจ่าง	ศศ.ด.(ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.ม.(การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ) ศศ.บ. (ภาษาและวรรณคดีอังกฤษ)	
5	นายวสิน ทับวงษ์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	4.95	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	2.67	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	2.67	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	2.75	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.07	ดี

หมายเหตุ แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 – 2.00	น้อย
2.01 – 3.00	ปานกลาง
3.01 – 4.00	ดี
4.01 – 5.00	ดีมาก

สรุป

จุดแข็ง

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิในระดับปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ใช้ในวิชาชีพมัคคุเทศก์ที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ตลอดเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย
2. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้น ๆ เช่น มัคคุเทศก์อาชีพ ผู้ดูแลงานมัคคุเทศก์ในระบบราชการ

จุดที่ควรพัฒนา

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดอาจารย์ดำรงตำแหน่งวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการในปริมาณน้อย
3. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรในสถานศึกษาต่าง ๆ ยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ทำให้หลักสูตรยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง
4. งบประมาณที่จัดสรรลงมาเพื่อจัดโครงการ ให้กับนักศึกษายังไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. มีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ดำเนินการศึกษาต่อปริญญาเอกมีอาจารย์ 1 ท่าน จะลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2560
2. ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. วางแผนและจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการจัดโครงการเพิ่มขึ้น

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี

สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา 2559

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ. 2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้น อาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจ แต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้นักท่องเที่ยวเพียงเพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจ ตีตราลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมาท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มีความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย รวมถึงมีความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรมรวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัย-ราชภัฏสงขลา จึงได้เสนอหลักสูตรเพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และเปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตรมัคคุเทศก์(ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

จากผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2557 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

องค์ประกอบที่	คะแนนประเมิน	ความหมาย
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่านการประเมิน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
2. บัณฑิต	4.00	ดี
3. นักศึกษา	2.33	ปานกลาง
4. อาจารย์	3.11	ดี
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.63	ปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
รวม	2.91	ปานกลาง

หมายเหตุ แปลผลคะแนนประเมิน ดังนี้

คะแนนประเมิน	ความหมาย
0.01 – 2.00	น้อย
2.01 – 3.00	ปานกลาง
3.01 – 4.00	ดี
4.01 – 5.00	ดีมาก

รายงานวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมเพื่อพัฒนาองค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

จุดแข็ง

1. หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาเกี่ยวกับองค์ความรู้ที่ใช้ในวิชาชีพมัธยมศึกษาที่พัฒนาขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ อยู่ตลอดเวลาเพื่อนำมาปรับปรุงการสอนให้มีความทันสมัย
2. ควรเพิ่มวิทยากรจากภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์เฉพาะทางนั้น ๆ เช่น มัธยมศึกษาอาชีพ ผู้ดูแลมัธยมศึกษาในระบบราชการ
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มคุณภาพการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล สกอ.

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรสนับสนุนให้อาจารย์ขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
2. งบประมาณที่จัดสรรยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

อาจารย์ผู้สอน

1. อยากให้มีการสร้างเครือข่ายมัคคุเทศก์เพื่อการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น
2. อยากให้มีการเพิ่มกิจกรรมเพื่อการเรียนการสอนมากขึ้น

นักศึกษา

1. อยากให้มีชุดยูนิฟอร์มประจำหลักสูตร
2. อยากให้มีการปรับปรุงห้องเรียนที่มีสื่อการเรียนการสอนไม่สมบูรณ์

ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต

1. อยากให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออก

ตัวแทนนักศึกษา

1. อยากให้มีการเพิ่มเติมรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเพราะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ผลการดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

กรรมการหลักสูตรได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558 มาเป็นแนวทางหลักในการพัฒนาหลักสูตรทั้งในด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรและการพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร ดังนี้

ด้านอาจารย์

- หลักสูตรได้มีการกระตุ้นและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นบทความระดับชาติ งานวิจัยทุนภายในและนอกมหาวิทยาลัย ผลที่ได้คือ ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการผลิตผลงานทุกคน ทั้งบทความและงานวิจัย (อ้างอิง องค์กรประกอบที่ 4)
- อาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ท่านได้ผ่านการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ภาษาต่างประเทศ) (อ้างอิง องค์กรประกอบที่ 4)

ด้านพัฒนานักศึกษา

- หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ประกอบการในฐานะผู้ใช้บัณฑิตทั้งในและนอกภูมิภาคของประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น (อ้างอิง องค์กรประกอบที่ 2)

ถึงสนับสนุนการเรียนรู้

- มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรได้มีการนำผลจากการประเมินตนเองเมื่อปีที่ผ่านมาปรับปรุงแก้ไข เช่น การปรับปรุงห้องเรียนให้มีบรรยากาศน่าเรียนรู้มากขึ้นรวมทั้งนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นสื่อการเรียน

การสอน ทางคณะและมหาวิทยาลัยมีการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายทั้งในอาคารเรียน และนอกอาคารเรียนอย่างทั่วถึงมากขึ้น สำนักวิทยบริการได้เปิดโอกาสให้อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกทรัพยากรเป็นต้น

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	รศ.กิตติ ตันไทย	รองศาสตราจารย์	กศ.บ. ประวัติศาสตร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์	วิทยาลัยวิชาการศึกษา พิษณุโลก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2512 2520
2	นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์	อาจารย์	วท.บ. ชีววิทยา ศศ.บ. ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์ เอเชีย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2542 2547 2549
3	นายนาถนเรศ อาภาสุวรรณ	อาจารย์	ศศ.บ. ภูมิศาสตร์ ศศ.ม. พื้นที่ศึกษา	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546 2551
4	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	อาจารย์	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545 2552
5	นางปนัดดา ศิริพานิช	อาจารย์	อ.บ.ภาษาญี่ปุ่น อ.ม. ภาษาและ วรรณคดีญี่ปุ่น ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ	มหาวิทยาลัยศิลปากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2542 2551 2553
6	นางนัยนา ไ้วศิริ	อาจารย์	นศ.บ.การหนังสือพิมพ์ M.S. Development Economics Ph.D.Tourism,Hospitality and Environmental Management	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ University UTARA Malaysia	2531 2535 2554

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	อาจารย์	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2549 2555
2	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	อาจารย์	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2547 2554
3	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	อาจารย์	ศศ.บ ประวัติศาสตร์ ศศ.ม ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545 2552
4	นางสาวสลิลา วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ) ศศ.ด (ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2554 2559
5	นายวสิน ทับวงษ์	อาจารย์	ศ ศ .บ ป ร ะ ว ั ต ิ ศ า ส ต ร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยศิลปากร	2547 2554

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| 1. นายสิทธิพร ศรีผ่อง | 10. นางสาวชุลีพร ทวีศรี |
| 2. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ | 11. นางสาวทิวาพร จันท์แก้ว |
| 3. นายวสิน ทับวงษ์ | 12. ดร.แสนศักดิ์ ศิริพานิช |
| 4. นายศุภรัตน์ เพชรสกุลวงศ์ | 13. ดร.นัยนา ไ้วศิริ |
| 5. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง | 14. นายอรุณ บิลลี่ |
| 6. นางสาวเอมอร อ่าวสกุล | 15. นายศอลาฮุดดีน สมาฮูน |
| 7. นางสาวหทัยกาญจน์ คงรักษ์ | 16. นางฮัสนีดา สมาฮูน |
| 8. นายนานเรศ อาภาสุวรรณ | 17. นางสาวสุตารัตน์ วงศ์กระจ่าง |
| 9. นางสาวกัลย์วดี เรืองเดช | 18. นางวาร์ณี นวลนภดล |

4.2 อาจารย์พิเศษ

-ไม่มี-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดปัจจุบัน)เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1 นางสาวชุลีพร ทวีศรี 2 นายสิทธิพร ศรีผ่อง 3 นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ 4 นางสาวสลิลา วงศ์กระจำ 5 นายวสิน ทับวงษ์			1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.2เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ.
2.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร			2.1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 2.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. พร้อมแสดงคุณวุฒิ
3.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ (อย่างน้อย 3 คน) ดังนี้ 1 นางสาวชุลีพร ทวีศรี 2 นายสิทธิพร ศรีผ่อง 3 นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ 4 นางสาวสลิลา วงศ์กระจำ 5 นายวสิน ทับวงษ์			3.1 มคอ.2 (หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป) 3.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้รับผิดชอบหลักสูตร 3.3 เอกสารแสดงข้อมูล Curriculum Vitae (CV) ของอาจารย์ประจำ 3.4 เอกสารแสดงข้อมูลCurriculum Vitae (CV) ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
4.คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	อาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัยประจำปีการศึกษา 2559 มีทั้งหมด			4.1 มคอ.2 (หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3)

เกณฑ์การประเมิน	แนวปฏิบัติ/ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
	5 คน และเป็นไปตามเกณฑ์			4.2 เอกสารแสดงข้อมูล Curriculum Vitae (CV) ของอาจารย์ผู้สอน
11.การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ.2559			11.1 แผนการปรับปรุงหลักสูตร 11.2 มคอ.2รายละเอียดของหลักสูตร 11.3 คู่มือการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร 11.4 รายงานผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย 2559	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้เปิดรับนักศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ซึ่งมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน พร้อมทั้งมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ ระบบการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้มีกระบวนการและขั้นตอนในการรับอาจารย์ใหม่และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ 1.หลักสูตรได้มีการดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทำแผนอัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตร และกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร 2.สำรวจแผนการลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของอาจารย์ประจำหลักสูตร 3.วางแผนการรับอาจารย์ใหม่ 4.เสนอคุณสมบัติและอัตรการรับอาจารย์ใหม่ให้แก่คณะเพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรับสมัครต่อไป 5. คณะกรรมการหลักสูตรมีส่วนร่วมในการทำข้อสอบที่ใช้สอบคัดเลือก 6.เสนอชื่ออาจารย์ผู้ผ่านการคัดเลือกไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร 7.แจ้งผลการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้แก่ สกอ. ทราบภายใน 90 วัน 8.ทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรและนำไปปรับปรุงในการรับอาจารย์ใหม่ในครั้งต่อไป	4.1-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร รายชื่อของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
โดยในปีการศึกษา 2559 ทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยวยังไม่มีมีการรับอาจารย์คนใหม่เข้ามา และคณะกรรมการในหลักสูตรยังคงเป็นตามเดิม ยังไม่มีมีการปรับเปลี่ยนแต่อย่างใด <u>การดำเนินงาน</u> ด้วยประธานหลักสูตรได้มีการสำรวจแผนการลาศึกษาต่อและอาจารย์เกษียณประจำหลักสูตร โดยได้เริ่มมีมาตั้งแต่ปี 2554-2556 พบว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาคืออาจารย์ปนัดดา ศิริพานิช และมีอาจารย์เกษียณคือ อาจารย์กิตติ ต้นไท ดังนั้นทางหลักสูตรจึงได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ 2 คน คืออาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง และ ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง นอกจากนี้ยังมีอาจารย์ที่ขอลาศึกษาต่อในปี 2558 คือ อาจารย์ศุภรณ์ เพชรสกุลวงศ์ สำหรับในปี 2558 มีเพียงอาจารย์ประจำหลักสูตรลาศึกษาต่อ 1 คน คือ อาจารย์ศุภรณ์ เพชรสกุลวงศ์ และทางหลักสูตรได้แต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่มาแทน คือ อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี ส่วนในปีการศึกษา 2560 อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ มีความประสงค์จะลาศึกษาต่อ ดังนั้นภายในปี 2560 ทางหลักสูตรจึงต้องมีแผนที่จะรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ 1 คน เพื่อมาปฏิบัติหน้าที่แทนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ โดยจะปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป	
- ระบบการบริหารอาจารย์ ทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้มีการวางแผนบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมเพื่อวางแผนและกำหนดทิศทางในการบริหารหลักสูตรเป็นประจำทุกปีการศึกษา - วิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาวโดยพิจารณาจำนวนอาจารย์ที่เกษียณลาศึกษาต่อ และลาออก เพื่อวางแผนอัตรากำลังระยะยาว - เพื่อวางแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร - เรื่องภาระงานสอนและกำหนดอาจารย์ผู้สอน 2. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ 3. ประธานหลักสูตรจะกำกับ และติดตามผลการดำเนินงาน 4. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุม โดยจะนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เพื่อสรุปหาแนวทางในการพัฒนาต่อไป	4.1-2 การประชุมหลักสูตร 4.1-3 มคอ.2 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ																								
<u>ด้านการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์</u> มหาวิทยาลัยได้มีประกาศเรื่องการกำหนดภาระงานขั้นต่ำสำหรับอาจารย์ (โดย ประกาศวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2555) ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาสายวิชาการไม่น้อยกว่า 30 ภาระงานต่อสัปดาห์ (1คาบ เท่ากับ 2 ภาระงาน) ดังนั้นพนักงานมหาวิทยาลัยและอาจารย์ประจำตามสัญญาจะต้องมีคาบสอนขั้นต่ำ 15 คาบ/สัปดาห์ โดยผู้ที่มีตำแหน่งบริหารจะมีการสอนลดหลั่นลงมา ซึ่งทางหลักสูตรมีอาจารย์อยู่ในตำแหน่งบริหาร 2 คน คือ อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ดำรงตำแหน่งประธานโปรแกรมสังคมศาสตร์ และดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งนี้ภาระงานสอนในปีการศึกษา 2559อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีการสอนเกินภาระงานขั้นต่ำดังนี้ <table><tr><th>ชื่อ-สกุล</th><th>ภาระงาน ขั้นต่ำ</th><th>1/2559</th><th>2/2559</th></tr><tr><td>1 นางสาวชุลีพร ทวีศรี</td><td>15</td><td>24</td><td>21</td></tr><tr><td>2. นายสิทธิพร ศรีผ่อง</td><td>9</td><td>18</td><td>15</td></tr><tr><td>3.นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์</td><td>15</td><td>21</td><td>17</td></tr><tr><td>4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง</td><td>9</td><td>17.5</td><td>14.5</td></tr><tr><td>4. นายวสิน ทับวงษ์</td><td>15</td><td>18</td><td>16.5</td></tr></table>				ชื่อ-สกุล	ภาระงาน ขั้นต่ำ	1/2559	2/2559	1 นางสาวชุลีพร ทวีศรี	15	24	21	2. นายสิทธิพร ศรีผ่อง	9	18	15	3.นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	15	21	17	4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	9	17.5	14.5	4. นายวสิน ทับวงษ์	15	18	16.5	
ชื่อ-สกุล	ภาระงาน ขั้นต่ำ	1/2559	2/2559																									
1 นางสาวชุลีพร ทวีศรี	15	24	21																									
2. นายสิทธิพร ศรีผ่อง	9	18	15																									
3.นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	15	21	17																									
4. ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	9	17.5	14.5																									
4. นายวสิน ทับวงษ์	15	18	16.5																									
<u>การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน</u> กรรมการหลักสูตรได้มีการติดตามแผนการจัดการเรียนการสอน และสาระเนื้อหาของรายวิชาในรายวิชาต่างๆ จาก มคอ. 3 ของอาจารย์ผู้สอนนำมาเข้าที่ประชุมก่อนที่ผู้สอนจะส่งในระบบของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 หรือไม่หาปัญหาใดๆ ก็ จะแจ้งผู้สอนเพื่อให้ดำเนินการปรับแก้ก่อนจะส่งเข้าระบบต่อไป ปีการศึกษา 2559 ยังไม่พบความผิดปกติในรายวิชาใด โดยการตรวจสอบผลจากผลการประเมินนักศึกษาในระบบไม่มีการร้องเรียนผู้สอน																												
-ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรตระหนักถึง				4.1-4 หลักฐานคำสั่งไปราชการของอาจารย์ใน																								

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ความสำคัญด้านการพัฒนาตนเองเพื่อนำความรู้จากแหล่งต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านวิชาการรวมทั้งทักษะในด้านวิชาชีพ รวมถึงแขนงที่บุคลากรไม่ถนัดหรือยังไม่ชำนาญเพียงพอในปีการศึกษาก่อนหน้านี้ ให้มีความเข้มแข็งมากขึ้นเพื่อนำองค์ความรู้เหล่านั้นมาประยุกต์ใช้กับการวางแผนและการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร จึงดำเนินการหาหรือวางแผนส่งเสริมการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในวาระโอกาสต่าง ๆ ดังนี้ 1.สำรวจความต้องการการพัฒนาของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2.คณะกรรมการบริหารหลักสูตรติดตามข่าวสารด้านการอบรมสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับทางหลักสูตรหรือองค์ความรู้ที่เหมาะสมสำหรับศาสตร์ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมาประชาสัมพันธ์ให้ทราบ 3.วางแผนในการส่งตัวแทนของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา 4.อาจารย์นำความรู้จากการเข้าร่วมการอบรมสัมมนามาเผยแพร่แก่อาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร รวมถึงส่งเสริมให้นำมาประยุกต์ใช้กับเนื้อหาวิชาที่สอน <u>ผลการดำเนินงาน</u> หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยวเปิดโอกาสและส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเข้าร่วมงานสัมมนาหรือการอบรมด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ อีกทั้งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต ดังนั้นในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ในหลักสูตรได้มีการพัฒนาตัวเองในด้านต่างๆ ดังนี้ 1.โครงการ: การเข้าอบรมหลักสูตรมคฺเทศก์ทั่วไปที่ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นเจ้าภาพจัดอบรม ระหว่างช่วงเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2559 ผู้เข้าร่วม : อ.สิทธิพร ศรีผ่อง , อ.ชุลีพร ทวีศรี 2.โครงการ: ประชุมวิชาการระดับชาติ เครือข่ายประวัติศาสตร์มานุษยวิทยาและสังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์แห่งการจำ ศิลป์แห่ง	หลักสูตร 4.1-5 คำสั่งไปอบรมของอาจารย์ในหลักสูตร 4.1-6 ผลงานการนำเสนอของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การลิ้ม” ผู้เข้าร่วม: อ.สิทธิพร ศรีผ่อง, อ.ชูลีพร ทวีศรี, อ.นันทยา ศรีวารินทร์ 3.โครงการ: ประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือจัดทำแผนแม่บทสงขลาสู่เมืองมรดกโลก เรื่อง “ แนวทางการนำเมืองเก่าสงขลาสู่มรดกโลก” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม:อ.นันทยา ศรีวารินทร์ , อ.วสิน ทับวงษ์ 4.โครงการ: การประชุมวิชาการระดับชาติ เวทีวิจัยมนุษยศาสตร์ไทย ครั้งที่ 10 หัวข้อ “ความคลุมเครือ เคลือบแคลง เส้นแบ่งและพรมแดน ในมนุษยศาสตร์” ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ผู้เข้าร่วม:อ.ชูลีพร ทวีศรี 5.โครงการ: การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง Servival Japanese ณ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม: อ.นันทยา ศรีวารินทร์ 6.โครงการ : อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมสอบ IELTS และ TOEFL ณ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผู้เข้าร่วม: อ.นันทยา ศรีวารินทร์ 7.โครงการ: การประชุมวิชาการครั้งที่ 12 ประจำปี 2560 ของสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (ควอท) เรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา กับการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 : Driving Thailand 4.0 and Higher Education Teaching and Learning Development ผู้เข้าร่วม : ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง 8.โครงการ: เข้าร่วมสัมมนาการจัดการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดย Professor Paul Nation ผู้เข้าร่วม: ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง 9.โครงการ:อบรมเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในการประชุมระดับนานาชาติ สาขาการศึกษา ภายใต้กรอบข้อริเริ่มลุ่มน้ำโขงตอนล่าง ผู้เข้าร่วม: ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง 10.โครงการ:พัฒนาครูพี่เลี้ยงและอาจารย์นิเทศการสอนนิสิตฝึกสอนวิชาภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 3 หัวข้อ “สัทศาสตร์ปฏิบัติ เพื่อการสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง”	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผู้เข้าร่วม: ดร. สลิลลา วงศ์กระจ่าง 11.โครงการ:การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ (Thammasat University International ELT Conference) ในหัวข้อ “ELT in the Digital Age” ผู้เข้าร่วม: ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง 12.โครงการ: เสวนาวิชาการ เรื่อง “ ชีวิต ผู้คน ชุมชน บนเส้นทางการค้าโบราณ ” ผู้เข้าร่วม: อ.วสิน ทับวงษ์ 13.โครงการ : เสวนาวิชาการ ย้อนรอยคำให้การชาวกรุงเก่า: พื้นสร้างลิขิตอดีตอยุธยา โดยคณะอนุกรรมการพิจารณาและเรียบเรียงประวัติศาสตร์ไทย ในคณะกรรมการชำระประวัติศาสตร์ไทย กรมศิลปากร ภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ณ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้เข้าร่วม : อ.วสิน ทับวงษ์ 14.โครงการ: ประชุมสัมมนาความก้าวหน้าของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ภาควิชาประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วม: อ.วสิน ทับวงษ์ นอกจากอาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะวางแผนและพยายามพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในตลอดปีการศึกษาแล้ว หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ยังตระหนักในพันธกิจของการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยที่นอกจากจะสอนนักศึกษาเป็นหน้าที่หลักแล้ว ยังเห็นความสำคัญด้านพันธกิจบริการวิชาการ จึงหาหรือเพื่อแนะนำและส่งเสริมให้ในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรออกไปรับใช้สังคมด้วยการบริการวิชาการมากขึ้นกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา เช่นรับเชิญเป็นวิทยากรให้แก่โครงการ/หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งในระดับสถาบันการศึกษาและองค์การภาครัฐ องค์การมหาชน และองค์กรภาคเอกชน ถือว่าเป็นการส่งเสริมศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรผลพลอยได้คือการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักโดยอัตโนมัติและที่สำคัญคือได้เผยแพร่องค์ความรู้จากบุคลากร (อาจารย์ประจำหลักสูตร) ที่	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่านการสังเกตการณ์ความรู้ พัฒนาทักษะวิชาการ และศึกษาวิจัยอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1.โครงการ: วิพากษ์ผลงานการศึกษาค้นคว้าของนิสิตหลักสูตรประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยากร: อ.สิทธิพร ศรีผ่อง, อ.ชูลีพร ทวีศรี 2.โครงการ: การเสริมสร้างการเรียนรู้ประวัติศาสตร์เมืองสงขลา ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพิจิตร อ.นาหม่อม จ.สงขลา วิทยากร: อ.สิทธิพร ศรีผ่อง, อ.ชูลีพร ทวีศรี 3.โครงการ: อบรมเชิงปฏิบัติการ “มัคคุเทศก์เพื่อการท่องเที่ยวชุมชน” หลักสูตรการอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 5 จังหวัดปัตตานี วิทยากร: ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง 4.โครงการ: อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการใช้อังกฤษเพื่อการนำเสนอ งาน ระดับนานาชาติ วิทยากร: ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง 5.โครงการ: อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมสอบ IELTS วิทยากร: ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง 6.โครงการ: การศึกษาภาคสนามรายวิชา CHI-223 ประวัติศาสตร์จีน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ณ เมืองเก่าสงขลาป้อมอย่าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร: อ.วสิน ทับวงษ์ 7.โครงการ: ประชุมหารือผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญการอนุรักษ์เมืองเก่าสงขลา เรื่อง “แนวทางการนำเมืองเก่าสงขลาสู่มรดกโลก” ณ โรงแรม-เลคอินน์ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา วิทยากร: อ.วสิน ทับวงษ์, อ.นันทยา ศรีวารินทร์ 8.โครงการ: นิทรรศการพิพิธภัณฑ์อาเซียน ภาค 6 : ข้าว สายใยอาเซียน โดยอุทยานการเรียนรู้ (TK park) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) กรมการข้าว และ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) วิทยากร: อ.วสิน ทับวงษ์ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานปีการศึกษาที่ผ่านมา อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีความพยายามในการพัฒนาตนเองและนำผลจากการพัฒนาตนเองในด้าน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ต่างๆ มาปรับใช้กับนักศึกษาผ่านรายวิชาที่รับผิดชอบ และเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้หลักสูตรเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการผลักดันให้อาจารย์ในหลักสูตรที่ไม่ได้จบหลักสูตรมัธยมศึกษาไปเข้าร่วมอบรมมัธยมศึกษาจนได้รับการรับรองการเป็นมัธยมศึกษาจากกรมการท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งผลนอกจากจะได้รับการรับรองแล้ว ยังสามารถนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรด้านต่างๆ อีกด้วย โดยเฉพาะการอบรมหลักสูตรมัธยมศึกษา เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่มีท่านใดมีคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวโดยตรง และประกอบข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ กรรมการประเมินหลักสูตร ว่าคุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีความสอดคล้องกับหลักสูตรที่รับผิดชอบ ดังนั้น หลักสูตรจึงได้ส่งอาจารย์ประจำหลักสูตร 2 ท่าน คือ อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี และอาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง เข้าอบรมหลักสูตรมัธยมศึกษาเพื่อหวังว่าจะได้เข้าใจศาสตร์ของวิชาชีพมัธยมศึกษามากยิ่งขึ้น ผลจากอบรมนอกจากได้ใบอนุญาตแล้ว อาจารย์ผู้เข้าอบรมยังได้นำความรู้ที่ได้มาช่วยพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย ไม่ว่าจะเป็นการเสนอแนะเนื้อหาสาระที่สำคัญที่จำเป็นและทันสมัยในแต่ละรายวิชา รวมทั้งนำวิธีการและกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพฯ มาบูรณาการกับการเรียนการสอน และการออกภาคสนาม เช่น การไปทัศนศึกษา จะให้นักศึกษาพูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญคนละ 1 ชั่วโมง เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2 ระดับ	2 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

● 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่		4.2.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก		
1 5 x 100 = ร้อยละ 20		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
20 20 x 5 = 5 คะแนน		
ปัจจุบันหลักสูตรมีอาจารย์ลาศึกษาต่อ 1 คน คืออาจารย์กัลย์วดี เรืองเดช ตั้งแต่ ปีการศึกษา 2558 และมีเป้าหมายจะลาศึกษา 1คน คืออาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ปีการศึกษา 2560 และ 1คน คืออาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ปีการศึกษา 2563ตามลำดับ		
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	แผนลาศึกษาต่อ
1	นางสาวกัลย์วดี เรืองเดช	2559 - 2564
2	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	2560 - 2565
3	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	2564 - 2569
4	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	2565 - 2570
5	นายวสิน ทับวงษ์	2565 - 2570

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20 = 5 คะแนน	ร้อยละ 20 = 5 คะแนน	บรรลุ

● 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรสังคมศาสตร์ยังไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการแต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้นำแผนการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละคนมาพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตรในระยะยาว ดังนี้ 1. แผนการศึกษาต่อ - ปัจจุบันหลักสูตรมีอาจารย์ลาศึกษาต่อ 1 คน คืออาจารย์กัลยวดี เรืองเดชตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 และมีเป้าหมายจะลาศึกษา 1 คน คือ อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์ ปีการศึกษา 2560 และ 1 คน คืออาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ปีการศึกษา 2564ตามลำดับ - ในการจัดการเพื่อให้ผู้จะไปศึกษาต่อได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนต่อ โดยการลดภาระงานสอน งานหลักสูตร เพื่อเอื้อต่อการไปพัฒนาดตนเองในด้านต่างๆ 2. ระยะเวลาการทำงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าใครมีอายุทำงานถึงเกณฑ์ขอตำแหน่งทางวิชาการ - ผลักดันให้อาจารย์ทุกคนผลิตผลงานตนเอง เช่น งานวิจัย งานวิชาการ การตีพิมพ์งานวิชาการ การนำเสนองานวิชาการ โดยกำหนดในหลักสูตรให้อาจารย์ทุกคนทำวิจัยปีละ 1 เรื่อง เผยแพร่/นำเสนอบทความทางวิชาการในเวทีระดับชาติและนานาชาติ หรือ ต้องผลิตเอกสารการสอนให้เป็นเอกสารเผยแพร่และนำไปใช้ได้จริง นอกจากนั้น ยังส่งรายชื่ออาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมโครงการผลิตตำราที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น - ส่งเสริมอาจารย์ให้ไปเปิดโลกทัศน์ทางวิชาการในงานสัมมนา งานประชุมระดับชาติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ วิทยุ หลักสูตร และวิชาที่สอน ทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อคาดหวังว่าในอนาคตหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์จะมีอาจารย์ประจำที่เป็นไปตามเกณฑ์	4.2.2-1 รายชื่ออาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	ร้อยละ 0 = 0 คะแนน	ร้อยละ 0 = 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

● 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน ...4.. เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 16 คะแนนที่ได้เท่ากับ 4 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีผลงานทางวิชาการ $\frac{0.8}{5} \times 100 = \text{ร้อยละ 16}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{16}{20} \times 5 = 4 \text{ คะแนน}$	4.2.3-1 คำสั่งไปราชการ 4.2.3-2 ผลงานการนำเสนอของอาจารย์

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ				
1	-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	-ประวัติศาสตร์ชุมชน กลุ่มน้ำ ทะเลสาบสงขลาในบริบท ทางด้านสังคม “มองราก รู้ ตัวตน เพื่อชุมชนเข้มแข็ง” : การประชุมวิชาการเครือข่าย ประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและ สังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์แห่งการจำ ศิลป์แห่ง

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
		0.20	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	การลิ้ม” 25-27 สิงหาคม 2559 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี -เบี้ยล่าง เล่าเรื่อง ณ จุดหนึ่ง ในปัจจุบัน จากสวนกง ถึง ปากบารา: การประชุมวิชาการ เครือข่ายประวัติศาสตร์ มนุษยวิทยาและสังคมวิทยา ภาคใต้ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์แห่ง การจำ ศิลป์แห่งการลิ้ม” 25-27 สิงหาคม 2559 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
		0.20	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	-วิถีคนอีสานและการเปลี่ยน ผ่าน: ประเพณีบุญบั้งไฟ (ชุมชนลุ่มน้ำชี อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดอุบลราชธานี) : การ ประชุมวิชาการเครือข่าย ประวัติศาสตร์ มานุษยวิทยาและ สังคมวิทยาภาคใต้ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์แห่งการจำ ศิลป์แห่ง การลิ้ม” 25-27 สิงหาคม 2559 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
		0.20	นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์	-การดำรงอยู่ของวัฒนธรรม ชาวนาลุ่มทะเลสาบสงขลา ท่ามกลางกระแสทุนนิยมใน ทศวรรษ 2550: การประชุม วิชาการเครือข่ายประวัติศาสตร์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
				มานุษยวิทยาและสังคมวิทยา ภาคใต้ ครั้งที่ 2 “ศาสตร์แห่ง การจำ ศิลป์แห่งการลืม” 25-27 สิงหาคม 2559 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2	-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือ ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ใน ฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือ ระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่า ด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศ ให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./ กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออก ประกาศ	0.40	-	-
	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	0.40	-	-
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	-	-
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ คณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง	0.80	-	-

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
	วิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอ สภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศ ให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ ก.พ.อ./ กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1			
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับ นานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับ นานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบ คณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ.2556	1.00	-	-
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00	-	-
	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการ ประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	1.00	-	-
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กร ระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00	-	-
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00	-	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับ การประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทาง วิชาการแล้ว	1.00	-	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการ พิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับ การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00	-	-

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์
คุณภาพงานสร้างสรรค์				
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20	-	-
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40	-	-
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60	--	
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80	-	-
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	-	-
11	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	7	1.นางสาวชุลีพร ทวีศรี 2.นายสิทธิพร ศรีผ่อง 3.นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ 4.นางสาวสลิลา วงศ์กระจำง 5.นายวสิน ทับวงษ์ 6.นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว 7.นางสาวกัลยวดี เรืองเดช	-
12	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	-ไม่มี-		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20 คะแนน	ร้อยละ 20 = 5 คะแนน	ร้อยละ 16 = 4 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตรรวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2559 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้				4.3-1 มคอ.2 รายชื่ออาจารย์ในหลักสูตร
ลำดับ	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558	ปีการศึกษา 2559	
1	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	น.ส.ชูลีพร ทวีศรี	น.ส.ชูลีพร ทวีศรี	
2	นายศุภรต์ เพชรสกุลวงศ์	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	
3	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	น.ส.นันทยา ศรีวารินทร์	
4	น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง	น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง	น.ส.สลิลา วงศ์กระจ่าง	
5	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	
ร้อยละ อัตรา การคง อยู่	100	100	100	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำมคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำมคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษาดังนี้ ดังนี้		
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2557	4.41	-
2558	4.44	เพิ่มขึ้น
2559	4.70	เพิ่มขึ้น
แบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยได้มีการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านทราบเพื่อให้เข้าไปตอบแบบประเมิน ซึ่งมี 3 หัวข้อ และผลที่ได้ คือ 1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์ 4.62 = มากที่สุด 2. กระบวนการบริหารหลักสูตร 4.73 = มากที่สุด 3. กระบวนการเรียนการสอน 4.74 = มากที่สุด ภาพรวมทั้งหมด 4.70 = มากที่สุด		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 ระดับ	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)				
	2555	2556	2557	2558	2559
2555	55	38	38	1	1
2556	-	66	41	41	2
2557	-	-	55	40	39
2558	-	-	-	116	77
2559	-	-	-	-	118
รวม	55	104	134	198	237

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. นักศึกษาบางส่วนขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน โดยปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 10 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น
2. นักศึกษาลาออกเองเพราะเหตุผลส่วนตัว เช่น ผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด แต่งงาน ย้ายสาขา(มหาวิทยาลัย) ทำงาน ไม่มีเงิน เป็นต้น
3. ถูกตัดออกจากระบบเพราะนักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)				
	2554	2555	2556	2557	2558
1	44	40	40	-	-
2	-	38	38	37	-
3	-	-	41	41	41
4	-	-	-	44	40
5	-	-	-	-	77
รวม	44	78	119	122	158
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	100%	100%	100%	100%	100%

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (594332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 67.80%

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (584332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 66.38%

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (574332) ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 70.91%

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน 28 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร	-	คน
5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร	28	คน
5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร	-	คน
5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ)	-ไม่มี-	

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 28 คน

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลัก หรือ สาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1 . นักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา
2. นักศึกษาลาออก

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<u>การรับนักศึกษา</u> หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้รับแจ้งจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนให้ส่งแผนการรับนักศึกษาพร้อมคุณสมบัติที่ต้องการเพื่อดำเนินการประกาศรับสมัครนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2560 โดยอ้างอิงคุณสมบัติตามที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.2 เพื่อนำเข้าพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยสภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ การรับนักศึกษาของหลักสูตรได้กำหนดจำนวนรับ 100 คน และต้องศึกษาระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า สายวิทย์-คณิต และศิลป์คำนวณ หรือสายอื่นๆ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ในการรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตามระบบและกลไก คือ ก่อนจะรับสมัคร สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะขอแผนรับนักศึกษาใหม่จากทุกหลักสูตรในทุกคณะโดยหลักสูตรจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติที่ต้องการและจำนวนนักศึกษาตามที่กำหนดใน มคอ.2 เพื่อดำเนินการรับสมัครในรอบคัดเลือกตรงและรอบการรับสมัครนักศึกษากลุ่มภาคิมหาวิทยาลัย ราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) ซึ่งหลักสูตรได้มีการดำเนินการประชุมเพื่อกำหนดแผนรับและคุณสมบัติของนักศึกษาให้สอดคล้องตามที่ระบุไว้ในหลักสูตรส่งแผนรับไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจึงรวบรวมและนำแผนรับที่ได้เข้าพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยที่ประชุมกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัย สภาวิชาการและสภามหาวิทยาลัยตามลำดับ โดยจากการดำเนินการรับสมัครในปีการศึกษา 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการรับสมัครนักศึกษาและกำหนดเป็นแผนการดำเนินการแยกตามรอบการรับสมัคร ดังนี้ 1. รอบคัดเลือกตรง เฉพาะคณะครุศาสตร์	3.1-1 คำสั่งปรับปรุงพื้นฐาน, คำสั่งอาจารย์สอบสัมภาษณ์ 3.1-2 ปฏิทินการรับศึกษาปีการศึกษา 2259 และ 2560 3.1-3 คำสั่งไปแนะนำหลักสูตร Road show 3.1-4 รายชื่อนักศึกษารับทุน 3.1-5 เพจของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. รอบคัดเลือกตรง 6 คณะ (ยกเว้นคณะครุศาสตร์) 3. รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูมิศาสตร์ภาคใต้ (5 สถาบัน) (รอบภาคี) 4. รอบที่ 2 (เปิดรับสมัครหลังทราบยอดรายงานตัวรอบภาคี) 5. รอบที่ 3 (เปิดรับสมัครหลังทราบยอดรายงานตัวรอบที่ 2) 6. รอบที่ 4 (เปิดรับสมัครหลังทราบยอดรายงานตัวรอบที่ 3) ในการรับสมัครและดำเนินการจัดสอบข้อเขียนสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แต่งตั้งกรรมการรับสมัครกรรมการออกข้อสอบกรรมการกำกับการสอบอย่างเป็นระบบโดยยึดคุณสมบัติของผู้สมัครตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ เมื่อได้ประมวลผลการสอบข้อเขียนและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์แล้วหลักสูตรจึงส่งรายชื่อกรรมการหลักสูตรเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ การรับสมัครนักศึกษาในปี 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษา ตั้งแต่รอบคัดเลือกตรง 6 คณะ (ยกเว้นคณะครุศาสตร์) มาจนถึงการสมัครรอบที่ 3 โดยใน ทุกๆ รอบการรับสมัครตัวแทนกรรมการหลักสูตรได้มีบทบาทในการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ชี้แจงสถานการณ์การรับสมัคร และผลการสอบ ข้อเขียนก่อนเริ่มทำการสัมภาษณ์ เพื่อให้กรรมการสัมภาษณ์ได้มีข้อมูลการสอบข้อเขียน ประกอบการสัมภาษณ์ <u>การสัมภาษณ์</u> ในการสอบสัมภาษณ์โดยกรรมการสอบสัมภาษณ์ที่มาจากตัวแทนกรรมการประจำหลักสูตรและกรรมการโปรแกรมวิชา โดยจำนวนผู้สอบผ่านข้อเขียน/ผู้มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในทุกกรอบการรับสมัครสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจะขึ้นรายชื่อให้มากกว่าแผนรับที่แจ้งไว้ ตั้งแต่ร้อยละ 10 – 30 เป็นแนวทางในการลดปัญหาจำนวนนักศึกษาที่หายไปหลังเปิดภาคเรียน โดยในกระบวนการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์จะถูกสัมภาษณ์ภายใต้ประเด็นการสัมภาษณ์ 100คะแนน แบ่งเป็นดังนี้ 1. บุคลิกภาพ 20 2. การใช้ภาษา 30 3. เจตคติต่อวิชาชีพ 30 4. จริยธรรมและคุณธรรม 20 นอกจากนี้กรรมการสัมภาษณ์ยังได้ตรวจคุณสมบัติของผู้ศึกษาเพื่อเป็นการคัดกรองผู้ที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 เมื่อ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้รับผลการสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้วจึงดำเนินการให้มหาวิทยาลัยประกาศผลการสอบสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ได้มารายงานตัวตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ต่อไป เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการรับนักศึกษาคณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประเมินกลไกการรับ ได้ข้อสรุปว่า ปีการศึกษา 2559 หลักสูตร ฯ มีนักศึกษาเข้าศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 118 คน (เกินเป้าหมาย) รวมทั้งปีที่ผ่านมา ซึ่งเกินเป้าหมายในการรับนักศึกษาใหม่มาโดยตลอด นักศึกษาบางส่วนมีผลการศึกษาจากสถาบันเดิมอยู่ในเกณฑ์ต่ำ ซึ่งส่งผลต่ออัตราคงอยู่ของนักศึกษาในทุกปี ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาใหม่ ดังนั้นหลักสูตร ฯ จึงได้มีการประชุมเพื่อหาวิธีการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ของปีการศึกษา 2559 โดยการตั้งเป้าหมายว่าจะทำอย่างไรให้นักศึกษาให้มีความพร้อมที่จะเรียนในวิชาต่าง ๆ และการเตรียมตัวเป็นนักศึกษาให้มากที่สุด ปีการศึกษา 2559 คณะได้มีการทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาที่เป็นปัญหาในปีที่ผ่านมา และเชิญประธานหลักสูตรประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหานักศึกษาที่สมัครเข้ามาสอบ และคุณภาพของนักศึกษาที่เข้ามาเรียน ซึ่งมีความเห็นร่วมกันว่าใน ควรประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น เช่น road show ในสถานศึกษาโดยศิษย์เก่าที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ดังนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรและคณะได้มีการจัดโครงการประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่าง ๆ เช่น โรงเรียนสะอาดธรรมชัยกัมพลานนท์ โรงเรียนปาดังติณสุลานนท์ จังหวัดสงขลา , โรงเรียนพินิจพิทยาสรรค์ โรงเรียนกำแพงวิทยา จังหวัดสตูล โดยอาจารย์ในหลักสูตร และตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน นอกจากนั้นหลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูลของหลักสูตรที่เป็นปัจจุบันในเว็บเพจของหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์ โครงสร้างหลักสูตร กิจกรรมหลักสูตรให้ชัดเจน และผลงานของนักศึกษาที่จบไปแล้ว เป็นต้น	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา กระบวนการเตรียมความพร้อมปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับเปลี่ยนการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ให้ดำเนินการโดยหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้เป็นไปตามความต้องการ	3.1-6 บันทึกกิจกรรมโฮมรูม 3.1-7 ภาพหลักฐานการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ของหลักสูตรและสามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับหลักสูตรที่เข้าเรียน โดยเริ่มปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก ตามกระบวนการ ดังนี้ 1.มหาวิทยาลัยให้งบประมาณหลักสูตรเพื่อใช้ในการเตรียมความพร้อมของแต่ละหลักสูตร 2.คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อทำแผนกำหนดวิชา อาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษาโดยนำผลสัมฤทธิ์ด้านผลการเรียนและการประเมินผู้สอน และ มคอ.5 ของนักศึกษาในหลักสูตร มาประกอบการดำเนินการปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาใหม่ของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหัสถ์และการท่องเที่ยวพบว่าปัญหาของนักศึกษาของหลักสูตรฯ ประกอบไปด้วยปัจจัยสำคัญดังนี้ 2.1. นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ที่หลากหลาย ส่งผลต่อคะแนน เช่น บางคนมีผลการเรียนด้านสังคมอยู่ในระดับน้อยถึงพอใช้ แต่ภาษาอยู่ในระดับดีถึงดีมาก เป็นต้น(อ้างอิงจากการสอบสัมภาษณ์ นักศึกษาที่เลือกหลักสูตรมีคฤหัสถ์บางส่วนชอบด้านภาษา บางส่วนชอบด้านสังคม) 2.2. นักศึกษาบางคนไม่สามารถปรับตัวได้ ทั้งการรับผิดชอบต่อหน้าที่การเป็นนักศึกษา และการดำเนินชีวิตเป็นเหตุให้ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย ดังนั้นการเตรียมพร้อมให้นักศึกษาใหม่ของหลักสูตร จึงได้ดำเนินการขั้นต่อไปคือ การจัดรายวิชาโดยคำนึงถึงแนวโน้มปัญหาที่จะเกิดขึ้นกับนักศึกษาในอนาคตโดยเน้นด้านภาษาอังกฤษ ด้านประวัติศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์ ด้านการบริการ และรวมถึงการปรับตัวในฐานะนักศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เข้าใจ มีความความสุขและพร้อมในการเรียนหลักสูตรและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยมากที่สุด 3.ดำเนินการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนเพื่อเตรียมความพร้อม 4. คณะมนุษยฯ เชิญประธานหลักสูตรไปรับฟังปัญหาของนักศึกษาในปัจจุบัน นำผลสะท้อนภาพรวมว่าควรเสริมทักษะใดแก่นักศึกษาเป็นสำคัญบ้าง(นอกเหนือจากวิชาในหลักสูตร) และได้กระตุ้นให้ทุกหลักสูตรเสริมทักษะด้านปัญญาในศตวรรษที่ 21 ด้วยเหตุนี้ ปีการศึกษา 2559 จึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาโดยอาศัยข้อมูล ที่เป็นจุดแข็งและข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งจากการสอนปรับพื้นฐานแก่นักศึกษาปี 2558 และประกอบกับปัญหาที่คณะสะท้อนภาพ	3.1-8 คำสั่งปรับพื้นฐาน 3.1-9 เอกสารแบบทดสอบก่อนและหลังปรับพื้นฐาน 3.1-10 มคอ.5 3.1-11 ผลการเรียนของนักศึกษาในระบบ 3.1-12 ภาพถ่ายกิจกรรมปรับพื้นฐาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มาเป็นแนวทางหลักในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาใหม่ ดังนี้ <u>ก่อนปรับ</u> พบว่านักศึกษามีศักยภาพที่หลากหลายตั้งแต่ระดับดีจนถึงระดับพอใช้ โดยการสำรวจจากเกรดของวิชาทางด้านสังคม ภาษา ประวัติศาสตร์ ผลที่ปรากฏพบว่าสามารถแบ่งนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้(ภาพรวม)(อ้างอิงจากใบรับรองผลการเรียน มัธยมศึกษาตอนปลาย) 1.คะแนนวิชาสังคมและประวัติศาสตร์อยู่ในระดับดี-ดีมาก แต่คะแนนวิชาด้านภาษา อยู่ในระดับพอใช้-ต้องปรับปรุง 2.คะแนนวิชาด้านภาษาอยู่ระดับดี-ดีมาก แต่คะแนนวิชาด้านสังคมและประวัติศาสตร์อยู่ในระดับ พอใช้-ต้องปรับปรุง 3.ผลการเรียนอยู่ในระดับดี-ดีมาก ทั้งด้านภาษาและสังคม-ประวัติศาสตร์ 4.ผลการเรียนอยู่ในระดับ พอใช้-ต้องปรับปรุง ทั้งด้านสังคมศาสตร์-ประวัติศาสตร์และภาษา ดังนั้น หลักสูตรจึงร่วมกันหาแนวทางการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ในการปรับพื้นฐานปีการศึกษา 2559 แก่นักศึกษาใหม่ นักศึกษาถูกแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มตามทีมมหาวิทยาลัยแบ่งชื่อออกมาให้ (เมื่อตรวจสอบจากรายชื่อแล้วเป็นการคละกันไม่ได้แบ่งตามระดับเกรด) ทางหลักสูตรจึงใช้วิธีจัดการดังนี้ 1.ทดสอบความรู้ทางด้านภาษาและสังคม-ประวัติศาสตร์ ก่อนปรับพื้นฐาน 2.เตรียมปรับพื้นฐานด้านภาษา สังคมศาสตร์ ประวัติศาสตร์ และการเตรียมตัวในการเป็นนักศึกษา(ใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย) เสริมทักษะด้านปัญญาในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษา โดยให้อาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการ การจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมปรับพื้นฐานนั้นไม่ได้แบ่งนักศึกษาออกเป็นกลุ่มแต่จัดการเรียนการสอนรวมกันทั้งนี้เพื่อต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้และทำความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ได้ช่วยเหลือ ทำความรู้จักกัน ให้นักศึกษาไม่อยู่ในภาวะกดดันหรือแข่งขันกัน เพื่อให้มีความสุขในการเรียนและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยตลอดการเรียนในหลักสูตร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเป้าหมายสำคัญของหลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<u>หลังปรับ</u> ผลปรากฏว่านักศึกษามีระดับคะแนนดีขึ้นโดยเฉพาะกลุ่มที่อยู่ในระดับพอใช้ และที่สำคัญนักศึกษาในหลักสูตรได้รู้จักกันมากขึ้น เกิดความสนใจและสร้างความมั่นใจในการเข้ามาเรียนยิ่งขึ้น อ้างอิงจาก 1.ผลการทดสอบหลังจากปรับพื้นฐาน 2.นักศึกษามาร่วมกิจกรรมปรับพื้นฐาน90%ตลอดช่วงเวลาการจัดกิจกรรม 3.นักศึกษาที่มาร่วมกิจกรรมปรับพื้นฐานไม่ย้ายที่เรียนและปัจจุบันยังเป็นนักศึกษายู่ผลการเรียนอยู่ในระดับพอใช้-ดีมาก หลักสูตรได้มีการนำผลที่ได้จากการปรับพื้นฐานในปี 2559 มาหารือเพื่อทวนสอบพบปัญหาดังนี้ 1. ช่วงเวลาผลของกิจกรรมปรับพื้นฐานไม่เพียงพอกับการทำกิจกรรมตามเป้าหมายที่วางไว้ 2. งบประมาณจัดสรรมีจำกัด 3. ห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยกับจำนวนนักศึกษา เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม ผลด้านบวกของการปรับพื้นฐานจากปีการศึกษา 2559 ก็มีเช่นกัน 1.คณะช่วยสนับสนุนเรื่องสถานที่และเจ้าหน้าที่เข้ามาช่วยดูแลและจัดการปัญหาอย่างรวดเร็ว เช่น ซ่อมแซมอุปกรณ์การเรียนไม่พร้อมใช้งาน จัดหาที่นั่งให้แก่นักศึกษาให้เพียงพอ ดูแลเอกสารค่าใช้จ่ายกิจกรรม เป็นต้น 2.การปรับพื้นฐานทำให้หลักสูตรเข้าใจนักศึกษาใหม่ได้มากขึ้น ทำให้สามารถเตรียมความพร้อมในการรับมือปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้มากขึ้น เช่น เข้าใจศักยภาพนักศึกษาเพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนสอดคล้องและเหมาะสมกับผู้เรียน เป็นต้น หลักสูตรได้นำผลของการทวนสอบมาปรับใช้ปีการศึกษา 2560 ได้มีการปรับพื้นฐานนักศึกษาใหม่ เมื่อเดือน พฤษภาคม 2560 ที่ผ่านมา ดังนี้ คณะได้เพิ่มเวลาในการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐาน จากเดิม 5 วันเป็น 10 วัน คณะจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น สถานที่มีความพร้อมทั้งอุปกรณ์การเรียน และสามารถรองรับนักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ได้อย่างเพียงพอ ส่วนด้านวิชาการ ทางหลักสูตรยังคงเน้นทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้แก่ นักศึกษา เพราะได้มีการสอบถามกับนักศึกษาที่เคยผ่านกิจกรรมถึงเรื่องความเหมาะสมและสามารถนำมาใช้ได้จริงมากน้อยแค่ไหน โดยการสำรวจจากการสอบถาม(ไม่มีหลักฐานเอกสาร)ในคาบhome room และในชั้นเรียน นักศึกษาที่เคยเข้าร่วมแจ้งว่าเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาพอสมควรเพราะสิ่งที่ได้เรียนและกิจกรรมตอนปรับพื้นฐานนั้นคือสิ่งที่ตนเองต้องเจอและทำจริงๆ ในการเรียนหลักสูตรนี้ และที่สำคัญได้ใกล้ชิดกับอาจารย์และรุ่นพี่ (TA) ในหลักสูตรทำให้อยากมาเรียน เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.1 การรับนักศึกษา	3 ระดับ	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ -การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี 1.สำหรับนักศึกษาใหม่ในภาคการเรียนแรกที่เข้าศึกษาหลักสูตรได้มีการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ให้อาจารย์ที่ปรึกษาพบกับนักศึกษาใหม่เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรการวางแผนการเรียนและให้คำปรึกษาในการเป็นนักศึกษาใหม่ 2.คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่ศึกษาทุกชั้นปี โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การเรียน การลงทะเบียน การศึกษา และคอยตรวจสอบความประพฤติและผลการเรียนทุกภาคเรียน 3.การลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนยืนยันการลงทะเบียนเรียน 4.คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดให้มีอาจารย์ทำหน้าที่นิเทศนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อคอยให้คำแนะนำปรึกษาและแก้ไขปัญหาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5.มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้มีการจัดให้มีช่วงเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษาสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดตารางการทำงานไว้ให้นักศึกษาเข้าพบ โดยคณะกรรมการจะคอยทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำงานในหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียนซึ่งจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความใส่ใจต่อนักศึกษามากขึ้น และมีการชี้แจงถึงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตรดังนี้ 1.คอยแนะนำการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา 2.จัดเก็บและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาและอาจารย์ พร้อมทั้งสร้างช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงการปรึกษาได้มากที่สุด เช่น Facebook, Line ของหลักสูตรและอาจารย์ เป็นต้น 3.ให้คำปรึกษาทางด้านการเรียนและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยตลอดจนให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในข้อร้องเรียนต่าง ๆ ตามสมควร การให้คำปรึกษาของ	3.2-1 บันทึกกิจกรรมโฮมรูมของอาจารย์ที่ปรึกษา 3.2-2 ภาพหลักฐานการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ชั่วโมงตามที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ให้ในแต่ละสัปดาห์อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องเข้าพบนักศึกษาในคาบนี้ทุกสัปดาห์ การร้องเรียนของนักศึกษาทั้งในด้านวิชาการและกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนั้นหลักสูตรมีกระบวนการเพื่อเอื้อให้นักศึกษาสามารถร้องเรียนปัญหาต่างๆได้โดยแจ้งให้ทราบตั้งแต่การปฐมนิเทศ ดังนี้ 1. ร้องเรียนผ่านที่ปรึกษา > ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาหากที่ปรึกษาไม่สามารถแก้ไขหรือตัดสินใจได้ให้ที่ปรึกษานำเรื่องเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการดำเนินการในขั้นตอนต่อไปเป็นกรณีไป ผลที่เกิดกับนักศึกษา. ในปีการศึกษา 2559 มีการเข้ามาปรึกษาเรื่องการเงินและการเรียน เช่น 1. ปัญหาทางการเงิน 2. ปัญหาเรื่องเกรดและการเรียนในรายวิชาต่างๆ แต่อย่างไรก็ตามยังมีข้อบกพร่องจากการดูแลนักศึกษาและเป็นประเด็นสำคัญในการดูแลนักศึกษาและเกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษาในด้านอื่นๆ อีกด้วย เช่น - นักศึกษาไม่มีความกระตือรือร้นในการเข้ามาปรึกษา และรอจนเมื่อเกิดปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้นักศึกษาถึงเข้ามาขอความช่วยเหลือ เช่น การลงทะเบียนล่าช้า คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด ปัญหาส่วนตัว - เมื่อนักศึกษามีปัญหาไม่สบายใจได้ขอพบที่ปรึกษาเพื่อพูดคุยเรื่องราวปัญหาต่างๆ และได้คำแนะนำจากที่ปรึกษา ผลคือนักศึกษาได้ปรับปรุงตนเองได้เพียงระยะเวลาหนึ่งเท่านั้น และก็กลับไปมีพฤติกรรมเหมือนเดิม เป็นต้น เป็นเหตุให้นักศึกษาบางคนต้องออกจากมหาวิทยาลัย ดังนั้นในการแก้ไขข้อบกพร่องนี้ หลักสูตรพยายามเสนอแนะให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเอาใจใส่นักศึกษาอย่างใกล้ชิดมากขึ้น และสร้างความเชื่อมั่นแก่นักศึกษารวมทั้งการสร้าง kepercayaanระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา เพื่อหวังว่าข้อบกพร่องในการดูแลนักศึกษาจะลดน้อยลง และอาจสามารถช่วยเหลือนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที โดยที่นักศึกษายังอยู่ในสถานปกติที่ผ่านมาอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้ให้ความสำคัญกับนักศึกษาผลปรากฏว่า นักศึกษาและผู้ปกครองให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นอาจารย์มากขึ้นในเรื่องการเข้ามาขอคำปรึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และช่วยเหลือทั้งเรื่องการเรียนรู้ และเรื่องส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็น การปรึกษาโดยการเข้าพบ และการพูดคุยผ่านเครื่องมือสื่อสาร	
-การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อจัดสรรงบประมาณที่ได้รับมาจากมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2559 โดยนำผลจากการจัดโครงการในปีงบประมาณ 2558 มาวิเคราะห์เพื่อปรับเปลี่ยนโครงการและกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับนักศึกษามากขึ้นจากการวิเคราะห์พบว่าในปีงบประมาณ 2558 นั้น ทางหลักสูตรได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยไม่มากนัก เนื่องจากมีนักศึกษาน้อยแต่หลักสูตรพยายามจัดโครงการให้มีความหลากหลายเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ทั้งโครงการที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ได้แก่ โครงการที่ใช้งบประมาณ 1.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพภาคคุเทศก์:ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคภาคเหนือ สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills Cross-cultural Understanding (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้(ทักษะด้านความเข้าใจความต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์) 2.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพภาคคุเทศก์:ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคอีสาน กรุงเทพฯ และประเทศกัมพูชา สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 3.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพภาคคุเทศก์:ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคใต้ ผังอันดามัน สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้) 4.โครงการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้เสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพภาคคุเทศก์:ศึกษาเรียนรู้แหล่งประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ในภาคกลาง กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันตก สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในด้าน Career and Learning Skills (ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้)	3.2-3 แบบสรุปผลประเมินโครงการต่างๆ ของหลักสูตร 3.2-4 คำสั่งเดินทางไปเข้าร่วมกิจกรรม 3.2-5 เกียรติบัตรของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
โครงการที่ไม่ใช้งบประมาณ ดังนี้ - โครงการศึกษาเรียนรู้นอกห้องเรียน การเรียนรู้ภาษาจีนนอกสถานที่เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ณ เทศบาลเมืองปาดังเบซาร์ และบ้านไทย-จังโหลน อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา - โครงการศึกษาเรียนรู้ภาษาจีนนอกสถานที่เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ณ เทศบาลเมืองสงขลา - โครงการปัจฉิมนิเทศ - โครงการก้าวแรกสู่ความเป็นมัคคุเทศก์ การจัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ นั้นเป็นการพัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรโดยตรง ในปีการศึกษา 2559 ก็เช่นกัน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาโดยตลอด ประกอบกับวิชาชีพเพื่อมัคคุเทศก์คือการเปิดโลกทัศน์ให้นักศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนภาคทฤษฎีในห้องเรียนในรายวิชาต่างๆ เช่น ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว สนทนาภาษาจีน วิชาโบราณคดี ประวัติศาสตร์ศิลปะ สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในแต่ละภาคของประเทศไทย และวิชาการวางแผนการท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้จากห้องเรียนมาฝึกประสบการณ์นอกเหนือจากการออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพและให้มีประสิทธิภาพไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่กำหนดไว้ในการผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว นอกจากนี้ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ยังได้นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเป็นสื่อการเรียนการสอน หรือช่วยในการฝึกประสบการณ์ด้านการเรียนการสอนเพื่อให้เอื้อและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น YouTube Facebook Line รวมทั้งการสอนวิธีการค้นหาข้อมูลใน Internet วิธีการเลือกข้อมูลมาใช้ในการทำรายงานให้สืบค้นข้อมูลจากเครื่องมือสื่อสารขณะเรียนการเข้าสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดonline การนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ เช่น การทำPresentation เป็นภาพเคลื่อนไหวหรือเป็นวีดิทัศน์การส่งงานทาง E-mail Facebook เป็นต้น ทั้งนี้มหาวิทยาลัยได้มีการติดตั้ง WIFI ไว้ในจุดต่าง ๆ ทั่วมหาวิทยาลัยผลจากการใช้วิธีการนี้ทำให้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ได้แก่ 1. นักศึกษาส่งงานได้ทันเวลา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. นักศึกษากล้าช้าถาม 3. นักศึกษามีความสุขในการเรียนมากขึ้น 4. มีเจตนาที่ดีขึ้นต่อวิชาชีพ 5. มีความเข้าใจในการเรียนแต่ละรายวิชามากขึ้นส่งผลให้นักศึกษา มีความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้(สำรวจจากระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นในรายวิชาต่างๆ) นอกจากนั้นหลักสูตรได้มีการนำนักศึกษาไปร่วมกิจกรรมแข่งขันการตอบคำถามด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โครงการ Tourism Quiz ที่คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จังหวัดสงขลา และส่งตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมฟังสัมมนา และมีการนำเสนอผลงานในรายวิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤเทศ์และการท่องเที่ยวของโครงการการนำเสนอหัวข้อสัมมนาทางประวัติศาสตร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้เป็นที่ยอมรับแก่สังคมภายนอก และได้เปิดโลกทัศน์ทางวิชาการ และวิชาชีพของตน ผลที่ตามมาคือนักศึกษามีความกล้าแสดงออก รู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง มีเพื่อนต่างมหาวิทยาลัยในสาขาวิชาเดียวกัน เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 ระดับ	2 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร				3.3-2รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2554	55	41	74.54	
2555	55	28	50.91	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา				
หลักสูตรมีนักศึกษาที่จบการศึกษา ในปี 2558 จำนวน 28 คน จากนักศึกษาที่มีอยู่ 29 คน ยังเหลือนักศึกษาอีก 1 คน ซึ่งยังเรียนไม่ครบหน่วยกิตตามหลักสูตรที่กำหนด จะเห็นได้ว่าจำนวนของนักศึกษา ที่รับมาปีการศึกษา 2555 มีจำนวนลดลงอย่างมาก คือ หายไป ร้อยละ 47.27 อัตราคงอยู่ก่อนสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 52.73 และไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียน 1 คนสรุปได้ว่า อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ที่รับเข้าปีการศึกษา 2555 ไม่ปกติ ด้วยปัจจัยดังนี้ นักศึกษามารายงานตัวเข้าศึกษา 48 คน จากรายชื่อ 55 คน หายไป 7 คน นักศึกษาลาออกด้วยเหตุผลส่วนตัว 3 คน นักศึกษามีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ พ้นสภาพ 16 คน *อ้างอิงจากระบบที่ปรึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรภ.สงขลา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2560 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละรุ่นมีความแตกต่างกันซึ่งมีหลายปัจจัย แต่อย่างไรก็ตามคณะกรรมการในหลักสูตรก็ให้ความสำคัญต่ออัตราการคงอยู่และหายไปของนักศึกษา ด้วยการพยายามสร้างแรงจูงใจในการเรียน และนำปัญหาส่วนตัวหรือปัญหาการเรียนที่นักศึกษาสะท้อนมาเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต โดยเฉพาะการหายไปของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ ก็ได้มีการจัดโครงการที่เสริมทักษะความรู้ และดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนเสี่ยงต่อการพ้นสภาพอย่างใกล้ชิด โดยการขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ดูแลการลงทะเบียนของนักศึกษาในกลุ่มนี้				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
ใกล้ขีด ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา เมื่อนักศึกษาได้ทราบคะแนนจากการสอบและมีปัญหาเรื่องคะแนนหรือการเรียนนักศึกษาก็จะเข้าพบที่ปรึกษาและช่วยเหลือ เช่น กรณีนักศึกษามีคะแนนสอบกลางภาคน้อย และไม่เข้าเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาจะตักเตือนให้นักศึกษาได้ทราบถึงแนวโน้มที่จะเกิดกับตัวนักศึกษาในอนาคต และให้นักศึกษาตัดสินใจ หรือ เมื่อนักศึกษาทราบผลการเรียนของตนหลังสิ้นเทอมและคาดว่าตนเองอาจพ้นสภาพ ก็จะเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อหาทางแก้ไขให้ตนเองยังสามารถเรียนได้ต่อไป เป็นต้น													
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้ <table><tr><th>ปีการศึกษา</th><th>ผลการประเมิน</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>2557</td><td>4.45</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2558</td><td>4.46</td><td>มาก</td></tr><tr><td>2559</td><td>4.13</td><td>มาก</td></tr></table> * ปีการศึกษา 2557 ยังไม่มีการสำรวจและการจัดเก็บ การประมวลผลความพึงพอใจในการจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของนักศึกษา มีเพียงผลที่ได้จากระบบประเมินผู้สอนในรายวิชาต่างๆ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 4.45 สำหรับระดับคะแนนลดลงจากปีการศึกษา 2558 เนื่องจาก มีผู้ไม่ทำแบบสำรวจ 82 คน จากนักศึกษาทั้งหมด 197 คน รายงานข้อมูลเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560	ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	2557	4.45	มาก	2558	4.46	มาก	2559	4.13	มาก	3.3-3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ											
2557	4.45	มาก											
2558	4.46	มาก											
2559	4.13	มาก											

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา	2 ระดับ	3 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี และ โท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรสังคมศาสตร์ เพื่อมีคชุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้			2.1-1 รายงานผลการดำเนินงานของคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	28	
2	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	10	
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ	28	
4	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	49.03	
5	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน	4.90	
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา			

วิธีการคำนวณ

$\frac{49.03}{100} \times 10 = 4.90$ คะแนน
--

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.70	ค่าเฉลี่ย 4.90	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ																																	
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้ ข้อมูลประกอบการพิจารณา วันที่สำรวจ สิ้นสุดการจัดเก็บข้อมูลวันที่สำรวจ 30 มิถุนายน 2560 <table><tr><th>ที่</th><th>รายการข้อมูลพื้นฐาน</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>1</td><td>จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td>29</td></tr><tr><td>2</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ</td><td>28</td></tr><tr><td>3</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td><td>24</td></tr><tr><td>4</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td><td>3</td></tr><tr><td>5</td><td>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td><td>1</td></tr><tr><td>6</td><td>จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td><td>0</td></tr><tr><td>7</td><td>จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td><td>0</td></tr><tr><td>8</td><td>จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td><td>0</td></tr><tr><td>9</td><td>เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ</td><td>12,888</td></tr><tr><td>10</td><td>ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี</td><td>ร้อยละ100 =5.00 คะแนน</td></tr></table> วิธีการคำนวณ 1.คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด × 100 = (24+3) X100 = 100 28 - (1+0+0)			ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	29	2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	28	3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	24	4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3	5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0	7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	9	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	12,888	10	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ100 =5.00 คะแนน	2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน																																		
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	29																																		
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	28																																		
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	24																																		
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	3																																		
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1																																		
6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0																																		
7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0																																		
8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0																																		
9	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	12,888																																		
10	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ100 =5.00 คะแนน																																		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
และคิดค่าคะแนนที่ได้ โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้ $= \frac{100 \times 5}{100}$ = 5.00 คะแนน ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี = 5.00	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 5.00 คะแนน	ร้อยละ 65.79 3.29 คะแนน	ร้อยละ 100 5.00 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

ภาวะการณ์ได้งานทำของนักศึกษาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอัตราการได้งานทำที่ดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และจากสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบันที่รัฐบาลพยายามส่งเสริมอยู่นั้น เชื่อว่าคงสามารถรองรับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาได้อีกหลายรุ่น ถึงแม้ว่าภาพรวมทางเศรษฐกิจในด้านอื่น ๆ ของพื้นที่ไม่ค่อยจะดีก็ตาม เป็นเช่นนี้ทุกสถาบันในพื้นที่ใกล้เคียงที่มีการสอนในสาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม โดยลักษณะของบัณฑิตที่จะต้องพัฒนาต่อไปคือ ความอดทนรอบรู้ต่องาน สามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี เพราะงานด้านบริการการท่องเที่ยวต้องติดต่อกับบุคคล และต้องเผชิญหน้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงเสมอ การผลิตบัณฑิตที่รอบรู้ปรับตัวเก่งจึงเป็นเรื่องท้าทายในปัจจุบัน

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
1500303	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	197	158
1551101	ภาษามาลเลย์เพื่อการสื่อสาร	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
1500313	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	6	7	4	0	0	0	0	0	0	0		
1552605	การสนทนาภาษาจีน 4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
1572304	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	2	8	0	1	0	0	0	0	0	0		
1577402	ภาษามาลเลย์เพื่อการท่องเที่ยว 2	2	4	4	1	0	1	0	0	0	0		
3623203	หลักการมัคคุเทศก์	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
3623209	การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย	4	8	1	1	4	1	0	0	0	0		
1510313	ปรัชญาและศาสนา	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0		
1642106	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในประเทศไทยเพื่อมัคคุเทศก์	3	6	1	2	1	3	3	0	0	0		
1643108	ประติมานวิทยา	6	9	8	6	1	0	0	0	0	0		
1551101	การฟังและพูด 1	6	3	1	9	0	4	3	9	0	0		
1552104	การฟังและพูด 3	3	2	6	2	1	0	0	0	0	0		
1572204	การสนทนาภาษาจีน 2	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0		
1572303	การสนทนาภาษาจีน 3	5	1	8	0	0	1	0	0	0	0		
1582201	การสนทนาภาษามาลเลย์ 1	12	1	1	1	0	0	0	0	0	0		
1582202	การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0		
1582203	การสนทนาภาษามาลเลย์ 3	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0		
1642105	ประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย	8	0	1	0	0	5	0	0	0	0		
1642701	โบราณคดี	9	2	1	1	0	0	0	0	0	0		
1643106	สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคเหนือและ	13	2	2	5	6	0	0	0	0	0		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1643808	ตะวันออกเฉียงเหนือ												
1643808	สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ	5	2	0	1	1	0	0	0	2	0		
2542304	ภูมิศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อมัคคุเทศก์	6	1	4	6	6	0	0	0	0	0		
3623105	งานบริการในธุรกิจโรงแรมฯ	8	0	1	6	1	2	0	1	0	0		
1572203	การสนทนาภาษาจีน 1	19	5	7	4	5	2	0	0	0	1		
1642805	เตรียมฝึกประสบการณ์ฯ	28	1	1	5	9	0	0	0	0	1		
253201	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวฯ	26	0	0	4	5	0	1	0	0	1		
3622102	การจัดรูปแบบการท่องเที่ยวฯ	0	9	1	1	2	1	0	0	0	0		
GEH0401	วิถีลุ่มทะเลสาบสงขลา	0	6	9	3	1	0	0	0	0	0		
1641101	วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	3	3	9	1	1	6	7	0	0	0		
1641801	การวางแผนเส้นทาง 1	9	1	1	3	1	0	0	1	0	0		
3621101	การท่องเที่ยวเบื้องต้น	0	2	1	3	5	8	5	4	0	0		
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	3	3	2	2	1	6	3	4	0	2		
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0	7	1	1	4	0	0	2	0	0		
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	0	4	5	2	2	0	0	0	0	0		
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	7	2	5	3	1	0	0	0	0		
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	1	7	1	6	2	2	0	0	3		
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	0	5	2	3	3	0	0	0	0	0		
GEH0408	เรียนรู้คุณธรรมนำชีวิตพอเพียง	0	4	2	1	3	0	0	0	0	2		
GEH0409	วิถีอาเซียน	1	2	2	8	9	4	3	0	0	2		
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	0	8	7	1	3	7	2	0	1		
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	10	0	1	3	3	5	2	0	0	3		
GEL0301	ภาษามาลายีเพื่อการสื่อสาร	0	0	7	1	2	0	0	2	0	0		
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1	2	3	4	4	0	0	0	0	0		
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	1	7	4	4	1	3	0	0	0		
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	3	2	1	2	1	1	2	2	0	0		
GES0501	วิเคราะห์การคิด	2	2	6	2	1	4	1	0	0	3		
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	0	2	1	6	0	0	0	0	0		
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	0	4	0	0	5	0	0	0	0	0		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	1	1	2	6	0	0	0	0	0		
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0		
ภาคการศึกษาที่ 2													
1577402	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	11	1	1	8	1	1	1	0	1	0	197	185
3623209	การเดินป่าและการท่องเที่ยวแบบผจญภัย	1	5	1	1	2	7	0	1	0	0		
1642106	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในประเทศไทยเพื่อมัคคุเทศก์	3	8	1	7	1	3	1	5	0	0		
1641201	อารยธรรมโลก	3	7	3	1	2	4	0	0	1	2		
1643807	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 2	4	3	4	8	1	0	0	0	0	0		
1551102	การฟังและพูด 2	8	2	0	4	4	1	0	0	0	0		
1552604	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	2	1	3	0	2	0	0	0	0	0		
1553101	การฟังและพูด 4	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0		
1572304	การสนทนาภาษาจีน 4	2	6	1	1	2	0	3	0	0	0		
1577401	ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	4	0	3	1	1	8	2	0	0	0		
1582202	การสนทนาภาษามาลเลย์ 2	7	4	9	2	4	3	1	0	0	0		
1582204	การสนทนาภาษามาลเลย์ 4	2	5	0	0	1	2	0	0	0	0		
1641301	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงฯ	3	9	1	1	2	0	6	1	0	5		
1643302	ประวัติศาสตร์แหล่งเอเชียฯ	5	1	3	2	2	9	1	1	0	0		
2563401	กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	8	1	6	6	1	6	0	0	0	2		
3622201	การพัฒนาบุคลิกภาพฯ	0	4	5	9	1	0	0	0	0	0		
3623203	หลักการมัคคุเทศก์	2	2	6	3	4	0	1	1	0	0		
3623204	การวางแผนและการจัดรายการ	1	1	6	2	1	1	6	0	0	3		
1572204	การสนทนาภาษาจีน 2	0	4	5	1	2	3	0	0	0	1		
1582201	การสนทนาภาษามาลเลย์ 1	0	1	3	1	2	1	0	0	0			
1642107	ประวัติฯแหล่งท่องเที่ยวภาคใต้ฯ	1	2	1	1	6	4	0	0	2			
1642108	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	0	3	1	3	7	0	1	0	0			

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1643402	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวยุโรป	10	3	3	5	3	0	0	0	0			
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	0	0	1	1	2	0	1	0	0			
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	1	2	8	2	0	0	0	0			
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	5	1	7	6	0	1	1			
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	11	4	0	7	1	1	3	0	1			
GES0501	วิเคราะห์การคิด	12	4	2	1	9	3	0	0	0			
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	0	0	1	0	1	0	1	0			
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	0	4	1	2	8	2	0	0			
1641301	แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญภาคใต้	1	5	1	1	0	1	2	1	0			
3621102	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	0	1	3	1	0	2	1	1	0			
GEH0407	กฎหมายพื้นฐานเพื่อคุณภาพชีวิต	5	9	5	4	1	0	0	0	0			
GEH0409	วิถีอาเซียน	0	0	0	6	2	9	2	0	0			
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1	1	1	5	4	5	0	0	0			
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	0	1	3	0	5	4	0	0	0			
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	1	1	1	0	1	0	0	0			
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	1	8	1	2	0	0	0	0			
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	4	0	1	0	1	0	0	0			

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

-ไม่มี-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา(ไม่มี)

-ไม่มี-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

-ไม่มี-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

-ไม่มี-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

- ทุกรายวิชาที่เปิดสอน

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	-เน้นวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่าง และการอภิปรายแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง -ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ -ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดจิตสาธารณะ และสามารถบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน	-ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆเมื่อมีการทดสอบไม่ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับจริยธรรมคุณธรรม
ความรู้	-มีการบรรยาย ฝึกทำแบบฝึกหัดมอบหมายงาน หรือประเด็นปัญหาเพื่อให้อภิปราย -มีการจัดกิจกรรมสนามควบคู่ไปกับการเรียนในชั้น -มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับเนื้อหารายวิชา -สามารถนำความรู้ของวิชาชีพไปปรับใช้ได้ -บูรณาการความรู้ในหลักการมัคคุเทศก์จากศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้องได้	-ให้สอดแทรกทักษะในการนำความรู้มาแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาระดมความคิดหาทางออกและหาแนวทางการแก้ไขปัญหา - เช่น ในรายวิชาสัมมนาเพื่อมัคคุเทศก์ให้นักศึกษาติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวตั้งแต่ในอดีตและปัจจุบันมาศึกษาในรูปแบบการทำวิจัย รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้จากรายวิชาต่างๆที่ได้เรียนมาบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นต้น - ให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียนจนสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น วิชาเตรียมฝึกฯ ให้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านนั้นๆ มาอบรมให้แก่ นักศึกษา อาทิ การปฐมพยาบาล

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
		เบื้องต้น และการร่วมน้ำเป็นต้น
ทักษะทางปัญญา	-สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและ สร้างสรรค์ รวมทั้งมีเจตคติที่ดีต่อ วิชาชีพมัคคุเทศก์	-ให้รายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษา นำเสนอและมีส่วนร่วมในการ ออกแบบการทำผลงานหรือรายงาน และการนำเสนอผลงานของตนเอง ในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุ คลและความรับผิดชอบ	- เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความ รับผิดชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น - มีความรับผิดชอบสามารถสร้าง ความสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	-ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อ ตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้ อินเทอร์เน็ต และมีการนำเสนอผ่านสื่อ เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น powerpoint VDO - แบบฝึกหัดใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อ จัดกระทำข้อมูล -นำมาคำนวณระยะทาง ทหาราคา สถานที่ท่องเที่ยว เพื่อทำโปรแกรมทัวร์ - มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเองจากเว็บไซต์ ทำรายงานและ นำเสนอในรูปแบบ PowerPoint ฝึก ปฏิบัติการ	-นำระบบสารสนเทศมาใช้ให้มาก ขึ้น เช่น ระบบ Google doc. Google Class room, ระบบ ห้องเรียนเสมือนจริงของ มหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่(ไม่มีอาจารย์ใหม่)

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร

-ไม่มี-

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

-ไม่มี-

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

-ไม่มี-

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

ตัวอย่าง : ไม่มี

9. กิจกรรมการพัฒนานาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็น และประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เข้ารับการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป ที่ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นเจ้าภาพจัดอบรม ระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2559	2	-	อ.สิทธิพร ศรีผ่อง และ อ. ชุติพร ทวีศรี ได้รับการเข้าอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป ซึ่งทำการอบรมอยู่เป็นเวลา 1 เดือน อาจารย์ทั้งสองท่าน เข้ารับการอบรมทั้งในด้านทฤษฎี และด้านการปฏิบัติ จนสามารถสำเร็จหลักสูตร และได้รับบัตรไคด์

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ปัจจุบันหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ดำเนินการปรับหลักสูตรเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้วตั้งแต่ ปีการศึกษา 2559 และนำมาใช้กับนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยเพื่อให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ดังนี้ พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานตามแนวทางปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยโดยมีการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 4 ปี อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมจัดทำร่างหลักสูตร และพิจารณาเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อวิพากษ์หลักสูตร โดยพิจารณาเลือกจากอาจารย์ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่จัดสอนเกี่ยวกับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ประกอบการ และตัวแทนนักศึกษา โดยออกแบบให้ในแต่ละรายวิชาสามารถที่จะนำไปใช้ได้จริงกับการทำงาน และมีความทันสมัยตามศาสตร์ที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ 1 เสนอฝึกงานแบบสหกิจ เพื่อให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ยาวขึ้น เพิ่มเติมวิชาว่ายน้ำ เพราะมีความจำเป็นต่อนักศึกษา เนื่องจากการขอบัตรไกด์ นักศึกษาจะต้องผ่านวิชาว่ายน้ำ เพียงแค่ 1 หน่วยกิต ด้วยการเพิ่มวิชาว่ายน้ำให้เป็นวิชาบังคับ และจะต้องระบุในแผนการเรียน โดยอาจจะไม่ต้องระบุเป็นเกรด เพียงแค่ให้เป็นในลักษณะผ่านหรือไม่ผ่าน เพิ่มรายวิชานันทนาการ หรือจัดเป็นลักษณะของกิจกรรมที่สอนในรายวิชา	5.1-1 มคอ.2 5.1-2 วิจัยการปรับหลักสูตร 5.1-3 คำสั่งแต่งตั้งผู้ทรงมาวิพากษ์หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยากให้นักศึกษาออกฝึกภาคสนามมากกว่านั่งอยู่ในสำนักงาน การออกฝึกภาคสนาม อย่างเช่น เป็นผู้ช่วยไกด์ ทั้งนี้จะช่วยให้นักศึกษาสามารถเห็นประสบการณ์การทำงานจากไกด์ เสนอให้เน้นเรื่องของภาษามลายู ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีความจำเป็นเป็นอย่างมาก หากนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์ในบริเวณอำเภอหาดใหญ่ เมื่อนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยากให้เน้นการฝึกภาคปฏิบัติให้มาก เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการเป็นไกด์ รู้จักวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยเรียนรู้จากไกด์มืออาชีพ เสนอแนะเมื่อนักศึกษาถึงเวลาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพอยากให้ฝึกกับมัคคุเทศก์ ฝึกงานกับพี่เลี้ยงก่อนในครั้งแรก และเมื่อออกฝึกครั้งต่อไปให้ไปฝึกกับสถานประกอบการ จะทำให้นักศึกษาเรียนรู้งานจากประสบการณ์ตรงจากมืออาชีพ อยากให้นักศึกษารู้และเข้าใจถึงกฎหมายการท่องเที่ยว รู้เรื่องพรบ.การท่องเที่ยว เพราะการที่จะเป็นมัคคุเทศก์จะต้องทราบจรรยาบรรณของการเป็นมัคคุเทศก์ที่ถูกต้อง ข้อเสนอแนะผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ 2 การปรับหลักสูตรจะต้องให้สอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยทางหลักสูตรเน้นทางประวัติศาสตร์และโบราณคดีมากจนเกินไป ยังไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หลักสูตรยังขาดเรื่องของวัตถุประสงค์ในประเด็นการบริหารจัดการ ซึ่งยังไม่พบในคำอธิบายรายวิชาของหลักสูตร เพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตในเรื่องการบริหารจัดการ โดยที่อาจารย์ในหลักสูตรสอนเองหรือทางอาจารย์ทางคณะวิทยาการจัดการเป็นผู้สอน แยกวิชาการจัดการโรงแรมและที่พักกับวิชาการบินออกจากกัน ซึ่งอาจจะทำเป็นวิชาใหม่ อย่างเช่น ภาษาและธุรกิจการบิน ก็จะสามารถได้เป็นวิชาอีก 1 วิชาให้กับนักศึกษา เสริมเรื่องการศึกษาดูงานที่สนามบิน เพราะนักศึกษามีความจำเป็นมากเมื่อต้องจบไปเป็นมัคคุเทศก์จะต้องทราบเรื่องโค้ดการบิน เสนอด้วยการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
อาจจะสามารถพ่วงไปกับออกทริป โดยไปศึกษาดูงานที่สนามบิน เสนอให้เชิญเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองมาเป็นวิทยากรเกี่ยวกับการขอเอกสาร เรื่องกฎหมาย การดำเนินการนำยานพาหนะและคนเข้าออกด่าน เพื่อให้นักศึกษาที่กำลังจะจบไปเป็นมัคคุเทศก์ได้มีความรู้ทางด้านทักษะนี้ บรรยายวิชาที่ให้ความรู้ทางด้านกฎหมายท่องเที่ยว หรือมีการเชิญบุคคลทางด้านตรวจคนเข้าเมือง มาเป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องดังกล่าว เพิ่มรายวิชาการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว ควรจัดให้เป็นวิชาบังคับเรียน และควรเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับหลักการบริหารธุรกิจเข้ามา เพิ่มรายวิชาการตลาดและการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพิ่มเนื้อหาในรายวิชาเกี่ยวกับการแต่งกายให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ต่อการประกอบอาชีพ 11.รายวิชาธุรกิจนำเที่ยวและภาษาอังกฤษนำเที่ยว มีการนำคำภาษาอังกฤษเฉพาะทางมาใช้ ในสองวิชานี้มีลักษณะของการอธิบายรายวิชาที่ซ้ำกัน ดังนั้นจึงให้อาจารย์ผู้สอนระมัดระวังการเลือกนำคำศัพท์มาใช้ เพิ่มเนื้อหาการสอนเกี่ยวกับเรื่อง พรบ.ของแรงงานต่างด้าวว่าด้านอาชีพสงวน ลงในวิชาทางด้านกฎหมาย คณะกรรมการหลักสูตรได้นำเอาข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยมากขึ้น ดังนี้ 1. ด้านสาระรายวิชา ตารางเปรียบเทียบรายวิชา (บางส่วน) <table><tr><th>หลักสูตร2554</th><th>หลักสูตร 2559</th><th>หมายเหตุ</th></tr><tr><td>วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์</td><td>วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์</td><td>ปรับเนื้อหาสาระของวิชาให้กระชับและทันสมัยมากขึ้น</td></tr><tr><td>-ภูมิ ศา ส ต ร์ ก า ร ท่องเที่ยวไทย</td><td>-สัง ค ม ศา ส ต ร์ ก ับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ</td><td>เปลี่ยนเป็นการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศไทย ใน</td></tr><tr><td>-ภูมิศาสตร์ท้องถิ่น เพื่อมัคคุเทศก์</td><td>ในภาคอีสาน</td><td>รายวิชา มีการสอน</td></tr><tr><td>-การทำและการแปล</td><td>-สังคมาศสตร์กับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ</td><td>และฝึกปฏิบัติการ</td></tr></table>	หลักสูตร2554	หลักสูตร 2559	หมายเหตุ	วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	ปรับเนื้อหาสาระของวิชาให้กระชับและทันสมัยมากขึ้น	-ภูมิ ศา ส ต ร์ ก า ร ท่องเที่ยวไทย	-สัง ค ม ศา ส ต ร์ ก ับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ	เปลี่ยนเป็นการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศไทย ใน	-ภูมิศาสตร์ท้องถิ่น เพื่อมัคคุเทศก์	ในภาคอีสาน	รายวิชา มีการสอน	-การทำและการแปล	-สังคมาศสตร์กับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ	และฝึกปฏิบัติการ	
หลักสูตร2554	หลักสูตร 2559	หมายเหตุ														
วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	วัฒนธรรมไทยเพื่อมัคคุเทศก์	ปรับเนื้อหาสาระของวิชาให้กระชับและทันสมัยมากขึ้น														
-ภูมิ ศา ส ต ร์ ก า ร ท่องเที่ยวไทย	-สัง ค ม ศา ส ต ร์ ก ับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ	เปลี่ยนเป็นการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวทั่วประเทศไทย ใน														
-ภูมิศาสตร์ท้องถิ่น เพื่อมัคคุเทศก์	ในภาคอีสาน	รายวิชา มีการสอน														
-การทำและการแปล	-สังคมาศสตร์กับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ	และฝึกปฏิบัติการ														

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ความหมายแผนที่ ท่องเที่ยว	ในภาคเหนือ -สังคมศาสตร์กับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคใต้ -สังคมศาสตร์กับ แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในภาคกลาง และ ตะวันออก	เขียน และ ศึกษา เส้นทางท่องเที่ยวใน แต่ละภูมิภาค	
ประวัติศาสตร์แหล่ง ท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมในประเทศ ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	การท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรม	เพื่อให้การเรียนรู้ สอน ครอบคลุม เนื้อหา องค์ความรู้ ด้านนี้ยิ่งขึ้น	
-	คติความเชื่อใน ประเทศไทยเพื่อ มัคคุเทศก์	เพิ่มเติม	
-	อารยธรรมศึกษา	เพิ่มเติม	
-	มรดกโลก และ พิพิธภัณฑ	เพิ่มเติม	
-	โลจิสติกส์ เพื่อ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	เพิ่มเติม	
ปรัชญาศิลปะ	-	ปรับออก	
ปรากฏการณ์วิทยา ทางศาสนา	-	ปรับออก	
ศาสนาในประเทศ ไทยเพื่อมัคคุเทศก์	-	ปรับออก	
-	การวางแผนและการ จัดรายการนำเที่ยว1	เพิ่มเติม	
-	การวางแผนและการ จัดรายการนำเที่ยว2	เพิ่มเติม	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
-	การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว3	เพิ่มใหม่	
2. ปรับแผนการเรียน			
-ปรับตามความยากง่ายของวิชาเพื่อให้นักศึกษามีความผ่อนคลายมากขึ้น และเอื้อเวลาให้นักศึกษาสามารถทำกิจกรรมต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น			
3.ปรับโครงสร้างหลักสูตร จากเดิม 131หน่วยกิต เป็น 132 หน่วยกิต			
-เนื่องจากการเพิ่มเติมวิชาบังคับ คือ การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว			
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ			
การปรับหลักสูตรเพื่อความทันสมัยและคำนึงถึงความก้าวหน้าของศาสตร์ในสาขาและให้เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นสำคัญดังนี้			
1. ด้านสาระรายวิชา.			
- ปรับความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ในรายวิชาของหลักสูตร (Curriculum Mapping)			
-มีการปรับเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย และไม่ซ้ำซ้อนกับวิชาอื่นในหลักสูตร			
- ลดวิชาที่ซ้ำซ้อนและไม่ทันสมัย			
-เพิ่มวิชาที่มีวิทยาการองค์ความรู้ใหม่ๆ จำเป็นในสายงาน เป็นต้น			
2. ปรับแผนการเรียนใหม่			
3.ปรับโครงสร้างหลักสูตร จากเดิม 131หน่วยกิต เป็น 132 หน่วยกิต			
การที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรได้นั้น จะต้องผ่านการดำเนินการจัดการเรียนการสอน ในกลุ่มรายวิชาต่าง ๆ ที่ผ่านการพิจารณาตั้งแต่การเริ่มจัดทำหลักสูตรผ่านการวิพากษ์วิจารณ์จากผู้ทรงในระดับต่าง ๆ จนผ่านการรับรองประกาศใช้ พ.ศ. 2559			
จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 132 หน่วยกิต 3 หมวดวิชา			
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ประกอบด้วยรายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมแล้วต้องไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต			
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ประกอบด้วยรายวิชาในกลุ่มวิชา			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคมศาสตร์กลุ่มวิชาภาษาศาสตร์ กลุ่มวิชาชีวะเคมีและ การท่องเที่ยว และกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมแล้วต้องไม่น้อยกว่า 96 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต สาระในรายวิชาทั้งหมดตลอดหลักสูตร จะช่วยเสริมสร้างให้นักศึกษาสามารถที่จะนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคตตามความคาดหวังของหลักสูตร โดยที่ในแต่ละรายวิชาที่ต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญจากผู้มีประสบการณ์ตรง หลักสูตรก็จะเชิญผู้มีความเชี่ยวชาญมาบรรยายถ่ายทอดประสบการณ์ให้นักศึกษา เช่น รายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ รายวิชาเดินป่า นอกจากสาระในรายวิชาแล้ว สิ่งหนึ่งที่หลักสูตรคำนึงถึงคือการจัดลำดับ รายวิชาในการศึกษา โดยจะเรียงลำดับความยากง่าย เป็นที่เข้าใจทั้ง นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งจะมีลักษณะดังนี้ ความหมายของเลขรหัส ประจำวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวประกอบด้วยเลข 7 หลัก รหัสวิชาสามตัวแรก หมายถึง หมวดวิชาและหมู่วิชา รหัสวิชาตัวที่สี่ หมายถึง ระดับความยากง่ายหรือชั้นปี รหัสวิชาตัวที่ห้า หมายถึง ลักษณะเนื้อหา รหัสวิชาตัวที่หก และเจ็ด หมายถึง ลำดับก่อนหลัง นอกจากการออกแบบหลักสูตร โครงสร้างของรายวิชาตั้งแต่เปิดหลักสูตร แล้ว ในแต่ละภาคการศึกษารายวิชาต่าง ๆ ก็จะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยตามความเปลี่ยนแปลงศาสตร์และสภาวะแวดล้อม อยู่เสมอ โดยผู้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงนั้น จะนำความคิดเห็นของ นักศึกษาที่เรียนผ่านมาแล้ว ของผู้ประกอบการเมื่อมีการนิเทศนักศึกษา จากกข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจากประสบการณ์การจัดการ เรียนการสอนของอาจารย์ประจำวิชา อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้ หลักสูตรมีความทันสมัย เป็นที่สนใจตั้งใจเรียนของทั้งผู้เรียนผู้สอนและ นักศึกษาสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงเมื่อสำเร็จการศึกษา การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะผ่านทางกระบวนการต่าง ๆ ทั้งในส่วนที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ คือระบบของสำนักวิชาการและงาน ทะเบียน(สนส.)ในการกำหนดการจัดทำ มคอ. ต่าง ๆ ในส่วนของผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตรจากการประชุมหารือ แนะนำในโอกาสต่าง ๆ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ที่นอกเหนือจากกระบวนการของ สนส. ที่กำหนดเป็นช่วงเวลาในการดำเนินการ แต่ระหว่างนั้นไม่มีกระบวนการที่จะดูแลกำกับแนะนำ เพื่อให้สาระของรายวิชาต่าง ๆ ทันสมัยนักศึกษานำไปใช้ได้จริง ผลจากการดำเนินปรับหลักสูตรให้มีความก้าวหน้า ยังไม่เห็นผลที่เป็นรูปธรรม เพราะเริ่มใช้หลักสูตรใหม่เมื่อปีการศึกษา 2559 ปัจจุบันนักศึกษา 2559 กำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 จึงไม่สามารถสรุปผลได้ แต่อย่างไรก็ตาม กระบวนการหลักสูตรก็ติดตามตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน และผลจากการเรียนการสอน ที่อาจารย์ผู้สอนจาก มคอ.3และมคอ.5 จากรายงานพบว่าผลที่เกิดกับนักศึกษายังไม่มีผลผลิต แต่ความแตกต่างที่ชัดเจนระหว่างหลักสูตรเก่ากับหลักสูตรใหม่ คือ การปรับแผนการเรียนของนักศึกษาในปีแรกของนักศึกษาใหม่ จากหลักสูตรเดิม ภาคการเรียนแรก นักศึกษาต้องเรียน 18หน่วย หลักสูตรปรับปรุง ปรับเป็น 16 หน่วยพบว่านักศึกษามีเพื่อนคลายมากขึ้นและมีเวลาปรับตัวกับสิ่งแวดล้อมใหม่มากขึ้น เนื่องจากภาคการเรียนแรกมีกิจกรรมสำหรับนักศึกษาใหม่ค่อนข้างมาก (สอบถามจากนักศึกษาที่ใช้หลักสูตรเก่าและหลักสูตรใหม่)	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2 ระดับ	2 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน 1. ก่อนสิ้นสุดภาคเรียนแต่ละภาคการศึกษา สนส. ได้ส่งแผนการเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรมายังคณะและหลักสูตร 2. กรรมการหลักสูตรประชุมภาระงานแต่ละภาคการศึกษา เพื่อกำหนดผู้สอนในรายวิชาต่างๆ โดยมีหลักการในการกำหนดผู้สอนดังนี้ 2.1 ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2.2 คุณวุฒิอาจารย์ ความเชี่ยวชาญ 2.3 ผลการประเมินผู้สอนจากนักศึกษาภาคการศึกษาที่ผ่านมา ความสามารถความถนัด ภาระงานของอาจารย์ผู้สอน และผลการประเมินของนักศึกษา โดยจะนำเหตุผลในข้อต่าง ๆ ข้างต้นมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดตัวผู้สอนในแต่ละวิชาของภาควิชาเรียนนั้น ๆ ผ่านทางที่ประชุมคณะกรรมการหลักสูตร แต่ที่ผ่านมาจะไม่ใช่ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้สอนเพราะอาจารย์ทุกคนในสาขาวิชามีคุณสมบัติที่จะเป็นอาจารย์ผู้สอนที่ดีในรายวิชาทางสังคมศาสตร์ แต่ละท่านล้วนจบการศึกษาตรงในสายสังคมศาสตร์ การได้เป็นผู้สอนในรายวิชาเดียวกันหลายภาคการศึกษาทำให้เกิดความชำนาญในสาขาวิชานั้น ๆ ซึ่งจะเป็นพื้นฐานในการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไปในอนาคต ตัวนักศึกษาเองก็จะได้เรียนกับอาจารย์ผู้สอนที่เชี่ยวชาญ มีเทคนิคและวิธีการสอนที่ดี ผลที่เกิดกับนักศึกษา เนื่องจากการกำหนดตัวผู้สอนนั้นหลักสูตรคำนึงเรื่องคุณวุฒิของอาจารย์ที่สอนในแต่ละวิชาและเอามาประกอบการกำหนดผู้สอนในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาจึงไม่มีการร้องเรียนจากนักศึกษาเรื่องความรู้ของผู้สอน นอกจากการร้องเรียนวิธีการสอนของอาจารย์ อย่างเช่น กรณีอาจารย์ชาวต่างชาติในวิชา	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-2 มคอ.3, มคอ.5 5.2-3 บันทึกข้อความเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อังกฤษฟังพูด นักศึกษาร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเรื่องลักษณะการสอนของอาจารย์ผู้สอนว่ามีพฤติกรรมไม่เหมาะสม กระบวนการหลักสูตรได้นำเรื่องนี้เข้าที่ประชุมเพื่อหาสาเหตุและหาแนวทางการแก้ไข โดยการทำบันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ลักษณะของการกำกับติดตามและตรวจสอบการทำแผนการเรียนรู้ นั้น กระทำในหลายระดับด้วยกันเพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติมากที่สุด ในระดับหลักสูตรจะมีการประชุมหารือเกี่ยวกับแผนการเรียนในแต่ละรายวิชา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอน พิจารณาที่ผ่านมามีข้อบกพร่องอย่างไร ต้องแก้ไขอะไรในภาคการศึกษานี้ในส่วนของเนื้อหาสาระ และการตรวจสอบสำหรับการกำกับติดตามนั้น มีระบบการกำกับติดตามตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะที่มีประกาศแจ้งวันเวลาในการส่งแผนการเรียนรู้ สำนักทะเบียนและส่งเสริมวิชาการจะส่งบันทึกกำหนดวันเวลาในการเปิดปิดระบบเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ / ประกันของคณะ / ประธานหลักสูตร จะกำกับดูแลอีกครั้ง ผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนว่าอาจารย์ผู้สอนแต่ละท่าน ส่งแผนการเรียนรู้และลักษณะของแผนการเรียนรู้เป็นเช่นไร สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรหรือไม่ นอกจากนั้นหลักสูตรได้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในทุกภาคการศึกษาอยู่แล้ว จากผลของการดำเนินงานไม่พบปัญหาผิดปกติใดๆ แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรได้เสนอแนะอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ เรื่องของการพัฒนาเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน ปรับปรุงข้อสอบให้ทันสมัยให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ หลักสูตรได้รับความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนเป็นอย่างดีในเพราะจากการสำรวจ มคอ.3 อาจารย์ผู้สอนได้แสดงให้เห็น การพยายามพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน และปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ใน มคอ.5 อาจารย์ผู้สอนได้มีการประเมินการเรียนการสอนและผลที่เกิดกับนักศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุงตนเอง โดยการนำมาปรับใน มคอ.3 เทอมถัดไป ผลจากการดำเนินงาน โดยนักศึกษาประเมินในแบบสำรวจ พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 4.33 ระดับมาก	5.2-4 มคอ.3, มคอ.4 ,มคอ.5, มคอ.6

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม <u>การวิจัย</u> หลักสูตรได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยทั้งผ่านผู้เรียนและผู้ด้วยวิธีการดังนี้ -สำหรับผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการทำวิจัยในชั้นเรียนจากการสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทุกปีการศึกษา -สำหรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2559 อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี ทำวิจัยเรื่อง ศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์เทคนิคการสอนแบบบรรยายกับการสอนแบบประเด็นปัญหาในรายวิชาประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปเอเชียเพื่อมคฤเทศก์ โดยใช้นักศึกษาในฐานะเป็นกลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย <u>บริหารวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม</u> หลักสูตรสังคมศาสตร์ได้ให้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนให้นักศึกษาของหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ ไปปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ช่วยฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยในงานพิธีการต่างๆ ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย เช่น ดูแลอาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ที่มาร่วมงาน ศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นต้น	5.2-5 ผลงานนักศึกษาในรายวิชา สัมมนาฯ 5.2-6 วิจัยในชั้นเรียน 5.2-7 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการงาน วัฒนธรรมของราชภัฏ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2 ระดับ	2 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 1.การประเมินประสิทธิผลการสอน 1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์จัดทำ มคอ. 3,4,5,6 ในรายวิชาต่างในหลักสูตร โดยการประชุมกรรมการประจำหลักสูตร ว่าในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลที่รายงานมาใน มคอ.3 4 และผลที่เกิดขึ้นใน มคอ. 5 6 สอดคล้องกับ มคอ. 2 หรือไม่สอดคล้อง จะแนะนำให้อาจารย์ปรับเปลี่ยน แก้ไขก่อนที่จะส่งเข้าสู่ระบบของมหาวิทยาลัย 1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์ในการสอน มหาวิทยาลัยมีการทำแบบสำรวจเพื่อประเมินประสิทธิภาพการสอนของ อาจารย์ โดยให้นักศึกษาเข้าไปประเมินในระบบก่อนสิ้นภาคการศึกษา โดย ข้อมูลจะถูกประมวลผลและส่งให้อาจารย์ผู้สอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ ปรับปรุงการสอนตนเองต่อไป นอกจากนั้นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ประชุมหารือเพื่อกำชับให้อาจารย์ ผู้สอนทุกท่าน แจ้งรายละเอียดในการจัดการเรียนการสอน ข้อตกลงต่าง ๆ ที่จะให้ในการจัดการเรียนการสอนตลอดภาคการศึกษา จากการดำเนินงานอาจารย์ผู้สอนทุกท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยเฉพาะการปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้เข้ากับผู้เรียน โดยเน้นใน รายวิชาจะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมากขึ้น เช่น ในรายวิชาการโรงแรมและการ บิน นักศึกษาจะได้ไปฝึกประสบการณ์ที่โรงแรมสงขลาพาเลซ ตลอดภาค การศึกษา หรือ ในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว นักศึกษาจะได้ฝึก ปฏิบัติใช้ภาษาจีนในการพาเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในจังหวัดสงขลา เป็นต้น ผลที่เกิดขึ้น นักศึกษามีความสุขในการเรียนและเข้าใจเป้าหมายรายวิชา มากขึ้นจากการนำไปใช้จริงและด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย	5.3-1 มคอ.3, มคอ.4 ,มคอ.5, มคอ6 5.3-2 ผลการประเมินผู้สอนในระบบ 5.3-3 ผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิต 5.3-4 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.3-5 ผลการประเมินผู้ปฏิบัติงานทำของบัณฑิต

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.การประเมินหลักสูตรในภาพรวม 2.1 โดยนักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตร หลักสูตรดำเนินการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษาปัจจุบันและบัณฑิตที่จบการศึกษาเพื่อนำผลที่ได้มาแก้ไขปรับปรุง ด้วยวิธีการดังนี้ 1.ให้นักศึกษาเข้าไปประเมินในระบบของมหาวิทยาลัย 2.สำรวจข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ 3.ตรวจสอบการรายงานรายวิชาต่างๆ จาก มคอ.3,4,5,6 4.ความพร้อม ความทันสมัย ของทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีในมหาวิทยาลัย 2.2 โดยผู้ใช้บัณฑิต 1.ขอความร่วมมือผู้ใช้บัณฑิตเข้าไปประเมินในระบบของมหาวิทยาลัย หรือส่งแบบสำรวจไปยังผู้ใช้บัณฑิตเพื่อขอความร่วมมือประเมินความพึงพอใจที่มีต่อผู้ใช้บัณฑิต 2.สำรวจจากการไปเฝ้าศึกษานักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ 3.ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่จบการศึกษา หลักสูตรได้นำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร ในด้านต่างๆ เพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับคุณภาพของบัณฑิตของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2 2.3 โดยผู้ทรงคุณวุฒิหรือที่ปรึกษาหลักสูตร หลักสูตรไม่มีการแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิหรือที่ปรึกษาหลักสูตร แต่อย่างไรก็ตามเมื่อหลักสูตรฯ มีปัญหาใดๆ หรือต้องการความเข้าใจในข้อมูลของศาสตร์มีคคุเทศก์ หลักสูตรฯ ได้มีการติดต่อหน่วยงาน หรือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขานั้นๆ เช่น จากสำนักทะเบียนและธุรกิจนำเที่ยว จากมหาวิทยาลัยทักษิณ จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สมาคมมัคคุเทศก์หาดใหญ่ ซึ่งบุคคลเหล่านี้ทางหลักสูตรได้เชิญมาเป็นวิทยากร บรรยายแก่นักศึกษาในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ระดับหลักสูตร และคณะ นอกจากนั้นในแต่ละรายวิชาของหลักสูตรไม่นับรวมวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาทั้งหมดจะมีลักษณะความยากง่ายของรายวิชาตามลำดับ ดังนั้นจะเป็นการทบทวนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาที่เรียนผ่านมามี	5.3-6 รายงานการประชุมหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ความรู้ความเข้าใจมากขึ้นเพียงได้ และสุดท้ายในปลายภาคการศึกษา ผลคะแนนที่ได้จะเป็นตัวเปรียบเทียบระหว่างรายวิชาในภาคเรียนนี้กับรายวิชาในภาคเรียนถัดไปเพราะเป็นวิชาที่มีความต่อเนื่องกัน โดยการประชุมของกรรมการประจำหลักสูตร	
- การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) การประเมินการจัดการเรียนการสอนประเมินตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7 มคอ.ทุกตัวจะเป็นส่วนสำคัญในการกำกับการจัดการเรียนการสอน โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรจะกำกับการจัดทำและการส่งเข้าสู่ระบบสนส.อย่างใกล้ชิด เมื่อมีการจัดทำและส่งแล้ว จะมีการประชุมเพื่อทบทวนการทำงานในแต่ละครั้งที่ผ่านมา เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป	5.3-7 รายงานการประชุมหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.3 การประเมินผู้เรียน	2 ระดับ	2 คะแนน	2 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 5 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2559 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม: ทางหลักสูตรจัดการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ในเรื่องกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา และการทำ มคอ.3 (กำหนดส่งเข้าระบบภายในวันที่ 20-29 ก.ค. 2559) รวมไปถึงจนถึง สนทนากัน และติดตามผลการสอน การปฏิบัติงาน ตลอดช่วงเทอมการศึกษาที่ผ่านมา(2/2558) และกิจกรรมต่างๆ ที่จะจัดขึ้นในภาคเรียนนี้ (1/2559) - ครั้งที่ 2 วันที่ 23 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อวางแผนติดตาม:	☑		5.4.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งแสดงรายชื่ออาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4.1-3 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา 5.4.1-4 รายงานสรุปการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	ทางหลักสูตรจัดการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ในเรื่องการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา และการทำมคอ.3 - มคอ.4 (กำหนดส่งเข้าระบบภายในวันที่ 12 ธ.ค.60-18 ธ.ค.60) รวมไปถึงจนถึงสนทนากันและติดตามผลการสอน การปฏิบัติงาน ตลอดช่วงเทอมการศึกษาที่ผ่านมา(1/2559) และกิจกรรมต่างๆ ที่จะจัดขึ้นในภาคเรียนนี้ (2/2559) - ครั้งที่ 3 วันที่ 13 เดือน ธันวาคม พ.ศ.2559สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร: จัดประชุมเพื่อนำผลการสอนจาก มคอ.5 1/2559 มาพิจารณา ลำการทำ มคอ. 5 (กำหนดส่งเข้าระบบภายในวันที่ 12 ธ.ค. 60 - 10 ม.ค.60) - ครั้งที่ 4 วันที่ 8 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2560 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร: จัดประชุมเพื่อนำผลการสอนจาก มคอ.5 - มคอ.6 ปีการศึกษา 2/2559 มาพิจารณา และการทำ มคอ.5 - มคอ.6 (กำหนดส่งเข้าระบบภายในวันที่ 12 ธ.ค. 60 - 10 ม.ค. 60)			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	- ครั้งที่ 5 วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร: จัดประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์จาก มคอ.5 - มคอ.6 ปีการศึกษา 2/2559 มาพิจารณาเพื่อทำ มคอ.7 (กำหนดส่งเข้าระบบภายในวันที่ 29 เมษายน 60 – 27 มิ.ย. 60)			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่ง ข าด ห หรือ มาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/สาขาวิชา	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2. 2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF 2.2.2 มคอ.2 ไม่สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒		5.4.2-1 มคอ.2รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.2-2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประ ส บ ก า ร ณ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน51 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559มี 39 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 259 มีจำนวน 51 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 39 รายวิชารายละเอียด	☒		5.4.3-1 มคอ.2รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3-2 มคอ.3รายละเอียดรายวิชา 5.4.3-3 มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม 5.4.3-4 บันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลงการเรียน 5.4.3-5 รายงานการประชุมหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	ของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน - รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี 1 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน - รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 1 รายวิชา *จากแผนการเรียนใน มคอ.2 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯได้กำหนดให้ นักศึกษาชั้นปีที่2และ3 ลงทะเบียนวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่เนื่องจากปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยได้มีการปรับการเปิดปิดภาคเรียนแบบใหม่ทำให้นักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ ไม่สามารถออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ตามแผนและเวลาที่หลักสูตรกำหนดไว้คือ 320 ชั่วโมง (นักศึกษารหัส 574332-584332) คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมหาทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้ไม่กระทบต่อแผนการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	ด้วยการที่หลักสูตรทำบันทึกข้อความไปยังผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อขอปรับแผนการเรียนในปีการศึกษา 2560-2561 สำหรับนักศึกษา 2 ชั้นปี			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1.ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559มี จำนวน51รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 39รายวิชา 2.ผลการดำเนินการของรายวิชาที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 มีจำนวน 51 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559มีจำนวน39 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1.ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559มี จำนวน - รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 มี จำนวน 1 รายวิชา	☑		5.4.4-1 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4.4-2 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังปีการศึกษา	วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร: จัดประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์จาก มคอ.5 - มคอ.6 ปีการศึกษา 2/2559 มาพิจารณาเพื่อทำ มคอ.7	☒		5.4.5.1มคอ.7รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	1. อธิบายผลการดำเนินงานการทบทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 2. มีการจัดประชุมระดับคณะ ทางคณะได้มีการเชิญกรรมการวิชาการในคณะซึ่งประกอบด้วยประธานโปรแกรมและประธานหลักสูตร เข้าประชุมพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาระดับคณะ 3. มีการประชุมระดับหลักสูตร ประกอบด้วยกรรมการประจำหลักสูตร 5คน และอาจารย์ผู้สอนในการประชุมประชุมพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาในหลักสูตร และทวนสอบ มคอ.3-4-5-6 แต่ละครั้ง หลักสูตรได้มีการเชิญอาจารย์ผู้สอนเข้าร่วมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังมีการเรียนนักศึกษามาสัมภาษณ์ด้วย	☒		5.4.6.1รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6.2รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 -รายงานการประชุมหลักสูตร -รูปภาพ

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	โดยมีประเด็นสำคัญ การทบทวนดังต่อไปนี้ 1. ตรวจสอบการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกด้าน ว่าตรงตามที่ มคอ.2 กำหนดไว้หรือไม่ 2. ตรวจสอบแผนการสอนและเนื้อหา ที่ผู้สอนกำหนดไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ว่าสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาที่ มคอ.2 กำหนดไว้หรือไม่ 3. ตรวจสอบและติดตามกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ว่าตรงตามที่กำหนดไว้ใน มคอ. 3 หรือไม่ 4. ตรวจสอบรูปแบบการประเมินผลการเรียนของผู้สอนว่าครอบคลุมผลการเรียนรู้ของนักศึกษาทุกด้านหรือไม่ 5. เปิดโอกาสให้กรรมการในหลักสูตรเสนอแนวทางการพัฒนา กิจกรรมการเรียน หรือเนื้อหาในทิศทางใหม่ๆ ให้แก่อาจารย์ผู้สอน รวมทั้งเปิดโอกาสให้อาจารย์ผู้สอนสะท้อนปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นตลอดระยะการจัดการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นจากผู้เรียน หรือองค์ประกอบที่เป็นปัญหาอื่นๆ ในการประชุมแต่ละครั้งสามารถช่วยให้คณะกรรมการหลักสูตรได้			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	นำเอาผลของการทวนสอบมาดำเนินการเพื่อปรับและแก้ไขได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมามีปัญหาที่พบจากการทวนสอบ มี 1 ประเด็นสำคัญ ดังนี้ 1. ปัญหาด้านวิชาภาษา นักศึกษาหลายคน ผลการเรียนรู้ที่มีปัญหาในของวิชาภาษาโดยเฉพาะวิชาสนทนาภาษาอังกฤษทำให้มีจำนวนนักศึกษาถอนรายวิชานี้ในแต่ละภาคการศึกษาที่ผ่านมามีจำนวนเยอะ ดังนั้นหลักสูตรจึงได้ทำโครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษา โดยการอบรมภาษาหลังเวลาเรียนสัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง ซึ่งนักศึกษาให้ความสนใจโดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปี 3-4 ผลจากการจัดอบรม นักศึกษามีเจตนาที่ดีขึ้นต่อการเรียนภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ส่งผลให้นักศึกษาเลือกเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น และมีความต้องการให้หลักสูตรจัดโครงการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้มีการจัดอบรมภาษาให้แก่ นักศึกษาอยู่เป็นประจำ โดยที่นักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	ให้ความสนใจเข้าร่วมด้วยความเต็มใจมาโดยตลอด เช่น นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ลงชื่อและเข้าร่วมการอบรมการเตรียมความพร้อมสำหรับสอบ Toeic เป็นต้น ส่วนผลจากการทวนสอบประเด็นอื่นๆ ที่ได้ตรวจสอบไม่พบความผิดปกติ และสามารถสรุปได้ว่าอาจารย์ผู้สอนทุกท่านได้มีความพยายามพัฒนารูปแบบกิจกรรมเนื้อหา สื่อ และการประเมินผลสัมฤทธิ์ ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3-4 รวมทั้งพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญของตนเองให้เท่าทันสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ			
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒		5.4.7.1มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ ทุกคน ได้ รั บ ก า ร ป ร ะ ม อ น ิ เ ท ศ ห รื อ ค ำ น ะ น ำ ด ำ น ำ ง ร จ ำ ด ก ำ ร ร ี ย น ก ำ ร ส อ น	8.1 ไม่มีอาจารย์ใหม่			

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(9) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน อาจารย์ทุกคนได้เข้ารับการพัฒนากันเองทั้งในวิชาการด้านประวัติศาสตร์ ด้านมคฺเทศก์ ด้านการวิจัย ด้านภาษา 1. นางสาวชุลีพร ทวีศรี ได้รับการพัฒนาเรื่อง การอบรมมคฺเทศก์ภาษาต่างประเทศ 2. นายสิทธิพร ศรีผ่อง ได้รับการพัฒนาเรื่อง การอบรมมคฺเทศก์ภาษาต่างประเทศ 3. นางสาวนันทยา ศรีวารินทร์ ได้รับการพัฒนาเรื่อง อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมสอบ IELTS และ TOEFL 4. นางสาวสลิลา วงศ์กระจ่าง ได้รับการพัฒนาเรื่อง เข้าร่วมสัมมนาการจัดการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดย Professor Paul Nation 5. นายวสิน ทับวงษ์ ได้รับการพัฒนาเรื่อง เสวนาวิชาการเรื่อง “ชีวิตผู้คน ชุมชน บนเส้นทางการค้าโบราณ” 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100	☑		5.4.9-1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.9-2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9-3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 5.4.9-4 คำสั่งเดินทาง

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1. นางสาวอมรวิทย์ บุญช่วย ได้รับการพัฒนาฯ เรื่องอบรมการใช้ระบบงานสารบรรณ (MIS) - คิดเป็นร้อยละ 100	☒		5.4.10-1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา 5.4.10-2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.10-3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน 5.4.10-4 คำสั่งเดินทาง
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 บัณฑิตใหม่ - จำนวนบัณฑิตใหม่ 28 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 28 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 100 - ระดับความพึงพอใจ 4.30	☒		5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ - ได้คะแนนเท่ากับ 4.90	☒		5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด
จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง				11 ข้อ

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
	การดำเนินการ	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2559			11 ข้อ
	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2558	ปี 2559	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90 = 4.5 คะแนน	ร้อยละ 100 = 5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
คณาจารย์ประจำหลักสูตร ยัง ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทั้ง ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์	-ไม่มี-	-กระตุ้นอาจารย์ประจำหลักสูตร พัฒนาตัวเองให้รู้เท่าทันวิทยาการ ความรู้ที่ไม่หยุดนิ่งในสาขาวิชาที่ สอนและที่ตนเองเชี่ยวชาญรวมทั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์การ ประเมินใหม่ และตามที่กำหนดไว้ ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ปี 2558

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีระบบการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้รับการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในด้านต่างๆ ได้แก่ ห้องเรียน โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่พักของนักศึกษา การจัดการด้านอาหาร และสถานกีฬา โดย กองพัฒนานักศึกษา การบริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายและระบบ Internet โดย ศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านทรัพยากรการเรียนรู้โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนั้นในแต่ละปีคณะฯ จะมีการจัดสรรงบประมาณ ให้แก่หลักสูตรทุกหลักสูตร สำหรับจัดซื้อวัสดุเข้าหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 คณะฯ จัดสรรงบประมาณมายังหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ 15,000 บาท ในการใช้งบประมาณ กรรมการประจำหลักสูตรประชุมหารือเพื่อวางแผนในการใช้งบประมาณ จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน มีการสำรวจความต้องการของอาจารย์กับนักศึกษา เพื่อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา	6.1-1 ภาพถ่าย 6.1-2 เว็บไซต์สำนักวิทยบริการ 6.1-3 เว็บไซต์ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - มหาวิทยาลัยได้มีการจัดห้องเรียนรองรับนักศึกษาอย่างเพียงพอ เพราะในแต่ละรายวิชามีการกำหนดจำนวนผู้เรียนไว้ เพื่อสอดคล้องกับที่นั่งในห้องเรียนที่จัดไว้ นอกจากนี้งานอาคารได้มีการจัดการตามข้อร้องเรียนและเสนอแนะของอาจารย์ผู้สอน เช่น เรื่องเสียงดังการตัดหญ้าในขณะทำการเรียนการสอน และการสอบ - อุปกรณ์สื่อการสอนมีจำนวนเพียงพอและทันสมัยเหมาะสมสำหรับการ	(ภาพถ่ายมุมหนังสือ)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จัดการเรียนการสอน แต่ห้องเรียนบางห้องอุปกรณ์เริ่มเสื่อมไปตามเวลา และยังสามารถใช้งานได้ และมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านโสตทัศนูปกรณ์ ดูแลอย่างใกล้ชิด - สำนักวิทยบริการได้มีการสำรวจความต้องการการใช้ทรัพยากรห้องสมุดมายังอาจารย์เป็นประจำทุกปีเพื่อสำรวจความต้องการเพื่อจัดหาเอกสารตำราหนังสือที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน การสอน และการทำงานวิชาการของอาจารย์และนักศึกษา รวมทั้งห้องโสตทัศนในการชมภาพยนตร์เพื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ นอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังได้ติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งมหาวิทยาลัย ทั้งในอาคารเรียนและนอกอาคารเรียน -มหาวิทยาลัยฯ มีศูนย์คอมพิวเตอร์และภาษาสำหรับนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน และจัดอบรมด้านภาษา และคอมพิวเตอร์เป็นประจำ เช่น เดือน กรกฎาคม 2560 ศูนย์ภาษาได้มีการจัดอบรมการสอบวัดผลภาษาต่างประเทศ(TOEIC) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สนใจ เป็นต้น	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยและคณะได้นำผลจากการสำรวจมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ห้องเรียน บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนของนักศึกษา ถูกพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างชัดเจน ดังนี้ -ห้องเรียนของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ได้มีการปรับปรุงเพื่อติดตั้งเครื่องปรับอากาศ เช่น อาคาร 4/2 และอาคาร 3 ได้มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศทุกห้องเรียน -ระบบอินเทอร์เน็ต มีจุดกระจายสัญญาณทุกพื้นที่ให้นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย -คณะมนุษยศาสตร์ได้นำอุปกรณ์สื่อการสอนที่ทันสมัย Smart TV ติดตั้งเพิ่มในห้องเรียน อาคาร4/2 ทุกห้อง -หน่วยอาคารและสถานที่ มักถูกร้องเรียนเรื่องเสียงดังจากการตัดหญ้าหรือต่อเติมอาคาร ในเวลาเรียนและเวลาสอบเป็นประจำ แต่ปัจจุบันหน่วยอาคารได้มีการจัดการกับปัญหานี้เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่าผลจากการสำรวจความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ	6.1-4 แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษาในหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปได้ดังนี้ อาจารย์ -ด้านอุปกรณ์และสื่อการสอน 3.67 -ด้านการบริการห้องสมุด 4.20 -ด้านการบริหารด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 3.23 -ด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย 3.85 -ภาพรวมทุกด้าน 3.74 ระดับดี นักศึกษา -ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน 4.19 -ด้านการบริการของห้องสมุด 4.18 -ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน 4.09 -ด้านการบริการด้านระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย 4.16 -ภาพรวมทั้งหมด 4.15 ระดับดีมาก นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยและคณะฯ ได้เปิดช่องทางในการร้องเรียน และมีการรองรับการร้องเรียนอย่างเป็นระบบมากขึ้น เช่น การจัดเจ้าหน้าที่ โสตทัศนูปกรณ์ไว้คอยดูแลทุกอาคาร มีการติดคู่มือการใช้งานอุปกรณ์ และเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ในห้องเรียนทุกห้อง เป็นต้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2559	ปี 2560	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ.....
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

3.สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน(ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-ไม่มี-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี 2559

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1.เอกสารประกอบการสอน วิชาโบราณคดีเพื่อมัธยมศึกษา	พฤษภาคม 2561	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง
2.ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน วิชาประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ก่อนคริสต์ศตวรรษที่ 19	สิงหาคม 2560	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
3.เอกสารประกอบการสอน วิชาอารยธรรมโลก	พฤษภาคม 2561	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
4.เรียนต่อในระดับปริญญาเอก	ปีการศึกษา 2564	อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์
5.ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
6.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคกลางภาคเหนือ	พฤศจิกายน 2560	อาจารย์วสิน ทับวงษ์
7.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคเหนือ	ธันวาคม 2560	อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง
8.โครงการทัศนศึกษา เส้นทาง กรุงเทพฯ ภาคกลาง และตะวันตก	ธันวาคม 2560	อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว
9.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคอีสาน	ธันวาคม 2560	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
10.โครงการทัศนศึกษา เส้นทางภาคใต้	มีนาคม 2561	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
11.โครงการก้าวแรกมัธยมศึกษา	กันยายน 2560	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
12.โครงการปัจฉิม	ตุลาคม 2560	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
13.โครงการสัมมนา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	ตุลาคม 2560	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
14.โครงการสัมมนา หลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ	ตุลาคม 2560	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี

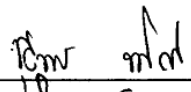
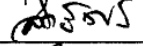
2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

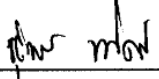
แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
หลักสูตรมีการปรับปรุงเสร็จสิ้นแล้วในปีการศึกษา 2559 และจะมีการปรับปรุงใหม่ปีการศึกษา 2563 แต่ระหว่างนั้นก็จะมีการปรับปรุงในประเด็นเนื้อหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์อยู่เสมอ			

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
หลักสูตรมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ และที่สำคัญบัณฑิตต้องมีความรอบรู้ สู้งาน มีจิตบริการ
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น
3. ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การเข้าไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี	ลายเซ็น: 	วันที่รายงาน: 5 กรกฎาคม 2560
2. อาจารย์ลลิตาพร ศรีผ่อง	ลายเซ็น: 	วันที่รายงาน: 5 2560
3. อาจารย์นันทยา ศรีวารินทร์	ลายเซ็น: 	วันที่รายงาน: 5 2560
4. อาจารย์สลิลา วงศ์กระจำ	ลายเซ็น: 	วันที่รายงาน: 5 2560
5. อาจารย์วสัน ทับวงษ์	ลายเซ็น: 	วันที่รายงาน: 5 2560

ประธานหลักสูตร : นางสาวชุลีพร ทวีศรี ลายเซ็น:  วันที่รายงาน : 5 กรกฎาคม 2560

เห็นชอบโดย :  (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ) ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 5 2560

เห็นชอบโดย :  (คณบดี) ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 5 2560

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ปีการศึกษา 2559

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	49.03	= 4.90	บรรลุ	4.90 คะแนน
	4.90	10			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	27	X 100 = 100%	บรรลุ	5 คะแนน
	100	27			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.95 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิด กับนักศึกษา	2 ระดับ	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 2.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	2 ระดับ	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 3 คะแนน
ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 20	$\frac{1}{5} \times 100 = 20\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ร้อยละของอาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 60	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	
ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{0.8}{5} \times 100 = 16\%$	ไม่บรรลุ	4 คะแนน	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	2 ระดับ	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบ ผู้สอนและกระบวนการ จัดการเรียนการสอน	2 ระดับ	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	2 ระดับ	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงาน หลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{12 \text{ ข้อ}}{12 \text{ ข้อ}} \times 100 = 100\%$	บรรลุ	5 คะแนน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 2.75 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	3 ระดับ	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.07 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.95	4.95	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	2.67	-	-	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.67	-	-	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	2.00	3.00	-	2.75	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.57	3.00	4.95	3.07	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดีมาก	ดี	ระดับคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก